



# MAJLIS PERBANDARAN MUAR

**PELAN  
STRATEGIK  
2026-2030**

# RUJUKAN KANDUNGAN BUKU PELAN STRATEGIK MPM 2026-2030

Kata-kata aluan Y. Bhg Yang Dipertua Majlis Perbandaran Muar (MPM)	1	<b>03 Halatuju Pelan Strategik 2026-2030</b>	
Ringkasan Eksekutif Pelan Strategik MPM 2026–2030	2	Visi, Misi dan Moto MPM	21
Kerangka Pelan Strategik MPM dan Penjajaran Strategi	3	Nilai-Nilai Bersama	22
<b>01 Pengenalan Organisasi</b>		Teras Strategik 1 Dan Pelan Tindakan Strategik	23
Latar Belakang Organisasi	5	Teras Strategik 2 Dan Pelan Tindakan Strategik	28
Punca Kuasa dan Akta	6	Teras Strategik 3 Dan Pelan Tindakan Strategik	31
Fungsi dan Peranan MPM	7	Teras Strategik 4 Dan Pelan Tindakan Strategik	35
Pelanggan, Rakan Strategik dan Pihak Berkepentingan	8	Analisis Risiko Dalam Menjayakan Pelan Strategik 2026-2030	43
Struktur Organisasi MPM	11		
<b>02 Analisis Organisasi dan Pencapaian</b>		<b>04 Penutup</b>	
Overview Pencapaian Pelan Strategik MPM 2021-2025	13	Penutup	45
Analisis Persekitaran dan Cabaran Semasa	18	Glosari	46
Analisis Dalaman dan Luaran Organisasi	19		





**Muar Bandar Maharani**  
**Muar Bandar Pintar**  
**Muar Bandar Bersih**  
**Muar Bandar Hub Industri Perabut**  
**Muar Bandar Destinasi Eko Pelancongan**

# KATA-KATA ALUAN YANG DIPERTUA MAJLIS PERBANDARAN MUAR

Assalamualaikum Warahmatullahi Wabarakatuh, Salam Maju Johor dan Salam Muar Perkasa 2030.

Dengan penuh rasa syukur, saya merakamkan setinggi-tinggi penghargaan atas kejayaan Majlis Perbandaran Muar (MPM) menyiapkan Pelan Strategik MPM 2026-2030, sebuah dokumen penting yang akan menjadi kompas hala tuju pembangunan daerah Muar bagi tempoh lima tahun akan datang. Pelan ini dibangun berteraskan aspirasi kerajaan, kehendak masyarakat, serta keperluan untuk memperkukuh kapasiti MPM sebagai sebuah pihak berkuasa tempatan yang responsif, berdaya maju dan berpaksikan tadbir urus yang cemerlang.

Pelan strategik ini digubal melalui proses libat urus yang inklusif melibatkan pelbagai pihak berkepentingan – agensi kerajaan, pemimpin komuniti, sektor swasta, badan bukan kerajaan serta warga Muar sendiri. Pendekatan ini dibuat bagi memastikan setiap strategi yang digariskan bukan sahaja realistik dan berimpak, tetapi juga selari dengan hasrat menjadikan Muar sebagai sebuah bandar yang sejahtera, mampan dan berdaya huni.

Tempoh lima tahun mendatang menuntut MPM untuk lebih proaktif menghadapi cabaran perbandaran moden seperti pertumbuhan penduduk, pembangunan ekonomi, pengurusan alam sekitar, digitalisasi perkhidmatan serta peningkatan kualiti hidup masyarakat di daerah Muar. Justeru itu, Pelan Strategik 2026-2030 memberi tumpuan kepada empat teras utama merangkumi pengurusan organisasi yang cekap dan efektif, pengurusan kewangan dan aset yang mampan, pengurusan perkhidmatan perbandaran yang efisien, pembangunan mampan, pintar dan memperkasakan masyarakat – selaras dengan visi menjadikan Muar sebuah bandar sejahtera dan berdaya huni selain menjadi pilihan untuk didiami, dilawati dan mampu menarik para pelabur.

Saya yakin, kejayaan pelaksanaan pelan ini memerlukan komitmen padu daripada seluruh warga kerja MPM serta sokongan berterusan warga Muar. Marilah kita bersama-sama berganding bahu untuk menyokong agenda pembangunan ini demi memastikan Muar terus melangkah maju sebagai sebuah bandar progresif yang beridentiti, berbudaya dan memiliki masa depan yang mampan.

Akhir kata, saya mengucapkan tahniah dan terima kasih kepada semua yang terlibat dalam penghasilan pelan strategik ini. Semoga usaha ini menjadi pemangkin kepada transformasi MPM menuju kecemerlangan yang lebih tinggi di masa akan datang,

Sekian, terima kasih.

**Yang Dipertua  
MAJLIS PERBANDARAN MUAR**



**Y.Bhg. Haji Norrizam  
Bin Muhamad**

**YBhg Yang Dipertua  
Majlis Perbandaran Muar**



# RINGKASAN EKSEKUTIF PELAN STRATEGIK MAJLIS PERBANDARAN MUAR 2026-2030



Pelan Strategik Majlis Perbandaran Muar dirangka bagi memperkukuh peranan pihak berkuasa tempatan sebagai organisasi yang cekap, berintegriti dan berorientasikan rakyat. Penekanan utama diberikan kepada Pengurusan Organisasi Yang Cepak dan Efektif melalui penambahbaikan tadbir urus, pengoptimuman proses kerja, pemerkasaan modal insan serta penggunaan teknologi digital bagi meningkatkan kecekapan penyampaian perkhidmatan.

Dalam aspek Pengurusan Kewangan dan Aset Yang Mampan, pelan ini menekankan disiplin kewangan, peningkatan hasil, pengurusan aset yang sistematik serta perancangan perbelanjaan berhemah bagi menjamin kelestarian jangka panjang.

Pengurusan Perkhidmatan Perbandaran Yang Efisien pula memberi tumpuan kepada kualiti perkhidmatan, penyelenggaraan infrastruktur, kebersihan, keselamatan dan kesejahteraan persekitaran bandar.

Akhirnya, pelan ini menyokong Pembangunan Mampan, Pintar dan Memperkasakan Masyarakat melalui perancangan bandar inklusif, penggunaan teknologi pintar, pemeliharaan alam sekitar serta penglibatan aktif komuniti demi menjadikan Muar bandar sejahtera, berdaya huni dan berdaya saing.

Berikut adalah jumlah teras strategik, jumlah objektif strategik dan pelan tindakan strategik yang telah dirangka untuk dijayakan sepanjang tahun 2026-2030

## Teras Strategik 1 : Pengurusan Organisasi Yang Cepak dan Efektif

8 Objektif Strategik

38 Inisiatif Strategik

## Teras Strategik 2 : Pengurusan Kewangan & Aset Yang Mampan

5 Objektif Strategik

22 Inisiatif Strategik

## Teras Strategik 3 : Pengurusan Perkhidmatan Perbandaran Yang Efisien

6 Objektif Strategik

26 Inisiatif Strategik

## Teras Strategik 4 : Pembangunan Mampan, Pintar dan Memperkasakan Sosio Ekonomi Masyarakat

15 Objektif Strategik

65 Inisiatif Strategik



MAJLIS PERBANDARAN MUAR

Muar Ke Arah Bandar Sejahtera  
Dan Berdaya Huni

Merealisasikan Tadbir Urus Perkhidmatan Perbandaran Secara  
Efektif dan Efisien

Pengurusan  
Organisasi Yang  
Cepat dan  
Efektif

Pengurusan  
Kewangan &  
Aset Yang  
Mampan

Pengurusan  
Perkhidmatan  
Perbandaran  
Yang Efisien

Pembangunan  
Mampan,  
Pintar dan  
Memperkasakan  
Sosio Ekonomi  
Masyarakat

Muar Bandar Bersih & Indah

Muar Bandar Pintar

Muar Bandar Sejahtera

Muar Bandar Destinasi Warisan Negara

Muar Bandar Mampan

Muar Bandar Selamat



## Membangunkan Format Pemantauan

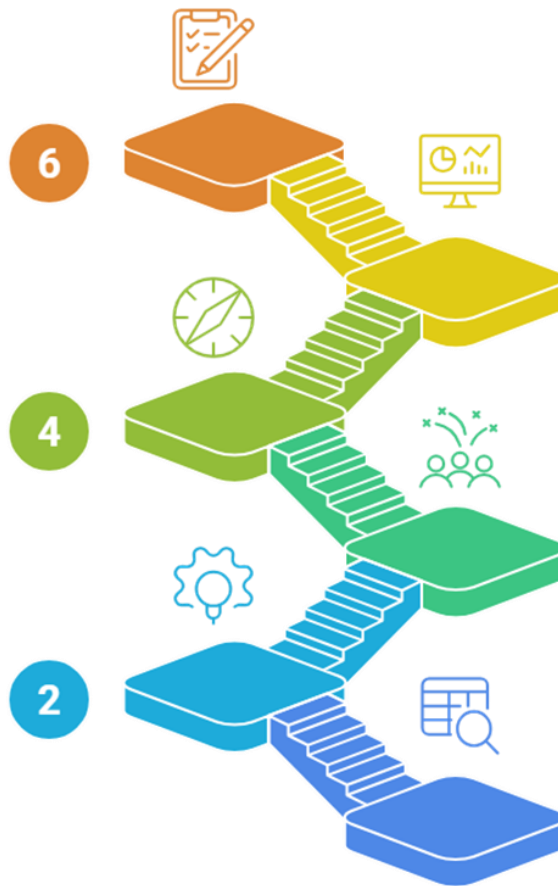
Membangunkan format pemantauan dan pelaporan untuk memastikan pelaksanaan yang tepat.

## Menetapkan Hala Tuju

Menetapkan hala tuju strategik dan prinsip untuk membimbing tindakan.

## Analisis Keperluan

Menganalisis keperluan organisasi dan halatuju negara untuk menetapkan dasar dan halatuju baru.



## Membangunkan Dashboard

Membangunkan dashboard untuk memantau pelaksanaan pelan strategik.

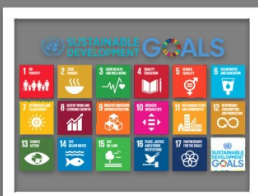
## Kajian Stakeholder

Mengkaji keperluan stakeholder untuk menetapkan fokus utama dalam pelan strategik.

## Analisis Pencapaian

Mengkaji pencapaian yang lalu untuk mengenal pasti bidang untuk pengekalan dan penambahbaikan.

Pelan Strategik MPM 2026-2030 ini dirangka berdasarkan penjajaran kepada dasar dan halatuju semasa negara dan negeri bagi memastikan segala perancangan ini selari dengan visi dan misi negara serta keperluan rakyat. Objektif dan inisiatif strategi yang dirangka juga dicadangkan untuk menyokong agenda dan program penting dalam dasar dan pelan strategik utama ini;



# Pengenalan Organisasi





# LATAR BELAKANG ORGANISASI

1903-1910

Pentadbiran awal bermula sebagai Lembaga Sanitari (Sanitary Board) bagi menguruskan kebersihan dan kesihatan bandar.

1921

Town Board (di bawah Town Board Enactment 1911)

06 Mac  
1952

Majlis Bandaran Bandar Maharani (di bawah Local Authorities Ordinance 1973)

01 Ogos  
1976

Majlis Daerah Muar Selatan (di bawah Akta Kerajaan Tempatan, peruntukan-peruntukan sementara 1973)

01 Januari  
2001

Majlis Perbandaran Muar



Pengisytiharan Majlis Perbandaran Muar telah disempurnakan oleh YAB Menteri Besar Johor pada 14 April 2001. Majlis Perbandaran Muar yang suatu ketika dahulu dikenali sebagai Majlis Daerah Muar Selatan (di bawah Akta Kerajaan Tempatan, peruntukan sementara 1973) merangkumi 17 buah mukim yang sehingga kini diduduki hampir 357,148 orang penduduk pelbagai etnik.



## Bandar Maharani

Nama ini diberikan oleh Sultan Abu Bakar pada tahun 1887 sempena gelaran Maharani Fatimah.

## Keretapi Kerajaan Muar

Muar pernah mempunyai sistem perkeretapian sendiri, iaitu *Muar State Railways (MSR)*, yang beroperasi untuk memudahkan pengangkutan di daerah tersebut pada masa lampau.

## Lambang Korporat

Logo MPM telah dikemas kini pada 1 Januari 2018 dengan menyerapkan elemen Bendera Daerah Muar, Mahkota Kerajaan Johor, dan dua ekor harimau sebagai penyokong.



# PUNCA KUASA DAN AKTA

Berikut adalah Punca Kuasa Majlis Perbandaran Muar (MPM):

7

Akta

21

Undang-Undang  
Kecil

3

Perintah

1

Arahan/  
Pekeliling

Punca kuasa Majlis Perbandaran Muar (MPM) diperuntukan oleh 7 akta perundangan utama yang telah menetapkan fungsi serta bidang kuasa MPM sebagai pihak berkuasa tempatan utama di Negeri Johor. Antara akta teras ialah Akta Kerajaan Tempatan 1976, yang memberikan mandat meluas dalam aspek pentadbiran, kutipan cukai dan penyampaian perkhidmatan perbandaran. Akta Jalan, Parit dan Bangunan 1974 pula memperkukuh kuasa kawal selia terhadap pembangunan fizikal, keselamatan bangunan dan infrastruktur. Di samping itu, Akta Perancangan Bandar dan Desa 1976 serta pelbagai undang-undang kecil memberi kuasa tambahan dalam pengawalseliaan tanah, pelesenan, kebersihan, penguatkuasaan dan pengurusan alam sekitar. Akta Undang-Undang Kecil Bangunan Seragam 1986 pula menggariskan prosedur untuk menyerahkan pelan bangunan kepada pihak berkuasa tempatan (PBT) untuk kelulusan. Ia termasuk keperluan untuk pelan bangunan, dokumen sokongan, dan yuran yang perlu dibayar. Keseluruhan kerangka akta, undang-undang kecil enakmen/peraturan, perintah dan kaedah ini memastikan MPM beroperasi secara berautoriti, sah, berkesan dan bertanggungjawab kepada kelestarian bandar dan kesejahteraan masyarakat. Juga Akta Akta Pengurusan Strata 2013 (Akta 752) untuk mengawal selia pengurusan dan penyenggaraan bangunan dan harta bersama dalam pembangunan strata.



# FUNGSI DAN PERANAN MAJLIS PERBANDARAN MUAR



Berdasarkan peruntukan dalam Akta Kerajaan Tempatan 1976 (Akta 171), Akta Jalan, Parit dan Bangunan 1974 (Akta 133) dan Akta Perancangan Bandar dan Desa 1976 (Akta 172), MPM mempunyai peranan dalam pengurusan empat kategori aktiviti iaitu alam sekitar, kemudahan awam & infrastruktur, pembangunan serta sosial. Peranan MPM juga diperkasakan dengan Akta Pencegahan dan Pengawasan Penyakit Berjangkit 1988 (Akta 342) bagi memastikan aspek kebersihan dan kesihatan awam dipertingkatkan secara berterusan.

Bagi mempercepatkan pembangunan perbandaran, MPM turut mensasarkan projek berskala besar yang mampu memberi impak kepada pembangunan sekitar dengan penekanan utama diberi kepada sektor-sektor perumahan, perindustrian dan pelancongan. Perancangan pengukuhan kemudahan infrastruktur dan jaringan sistem perhubungan yang efisien juga diberi keutamaan kerana berpotensi mempercepatkan aliran masuk para pelabur tempatan dan asing untuk menanam modal sekaligus mewujudkan peluang-peluang pekerjaan kepada masyarakat setempat

MPM menghadapi pelbagai cabaran dalam melaksanakan peranan dan fungsinya. Antara cabaran-cabaran tersebut termasuklah kekurangan sumber kewangan, peningkatan kos operasi, pertambahan penduduk dan pembangunan yang pesat dan perubahan iklim dan isu-isu alam sekitar.



## PELANGGAN MAJLIS PERBANDARAN MUAR



Keperluan utama pelanggan Majlis Perbandaran Muar (MPM) berkisar kepada perkhidmatan perbandaran yang efisien dan persekitaran hidup yang berkualiti. Keperluan ini boleh dilihat melalui pelaksanaan fungsi dan piagam pelanggan MPM.

Persekitaran bandar yang bersih, termasuklah pengurusan sisa pepejal yang berkesan

Kemudahan awam seperti jalan raya yang diselenggara dengan baik, lampu jalan yang berfungsi, dan taman rekreasi yang selamat serta boleh digunakan

Proses permohonan, pembaharuan, dan pemantauan lesen perniagaan, iklan, dan penjaja yang mudah dan cepat untuk memastikan operasi perniagaan mereka sah di sisi undang-undang

Perkhidmatan perbandaran yang cekap, berorientasikan pelanggan, dan memastikan kualiti hidup di Muar terus meningkat, seiring dengan usaha MPM untuk menjadikan Muar bandar yang bersih, indah, dan berdaya saing

Proses permohonan dan kelulusan pembangunan yang lancar dan terkawal, selaras dengan Akta Perancangan Bandar dan Desa 1976

MPM peka dan responsif terhadap aduan serta maklum balas mereka, menggunakan saluran yang disediakan seperti sistem aduan dalam talian (SISPAA)

## RAKAN STRATEGIK MAJLIS PERBANDARAN MUAR



### Pihak Berkuasa Tempatan

Agensi kerajaan yang bekerjasama dengan majlis perbandaran untuk pembangunan dan perkhidmatan.



### Organisasi Bukan Kerajaan

Pertubuhan yang menyokong inisiatif komuniti dan pembangunan mampan.



### Sektor Swasta

Perniagaan yang menyumbang kepada pertumbuhan ekonomi dan inovasi.



### Institusi Pendidikan

Sekolah dan universiti yang menyediakan pengetahuan dan pembangunan kemahiran.



### Komuniti Setempat

Penduduk yang terlibat dalam inisiatif dan pembangunan komuniti.

## Kepentingan Kerjasama dengan Rakan Strategik MPM



## PIHAK BERKEPENTINGAN MAJLIS PERBANDARAN MUAR



### Penduduk dan Komuniti Tempatan

Individu dan kumpulan yang tinggal di kawasan Majlis Perbandaran



### Kerajaan Negeri dan Persekutuan

Badan kerajaan yang menyediakan sokongan dan panduan



### Sektor Swasta

Perniagaan dan syarikat yang beroperasi di kawasan Majlis Perbandaran



### Organisasi Komuniti

Kumpulan yang berfokus pada isu-isu sosial dan alam sekitar



### Institusi Pendidikan

Sekolah dan universiti yang menyumbang kepada pembangunan



### Media

Outlet berita yang melaporkan aktiviti Majlis Perbandaran



Hubungan yang baik dengan pelanggan, rakan strategik, dan pihak berkepentingan adalah penting untuk kejayaan dan kemajuan Majlis Perbandaran Muar. MPM dapat menyediakan perkhidmatan yang lebih baik, melaksanakan projek yang lebih berkesan, dan mencapai pembangunan yang mampan dan inklusif apabila dapat memahami keperluan dan membantu menyelesaikan masalah mereka dengan berkesan. Kerjasama yang erat dan berkesan dengan pelanggan, rakan strategik dan pengurusan pihak berkepentingan ini adalah kunci untuk memastikan MPM dapat berperanan dengan cekap dan berkesan dalam memenuhi keperluan masyarakat Muar.



## CARTA ORGANISASI MAJLIS PERBANDARAN MUAR



**HAJI NORRIZAM BIN MUHAMAD**  
YANG DIPERTUA (GRED N14)

24 AHLI MAJLIS



**HAJI MOHD FAIZ BIN MOHD SALLEH**  
SETIAUSAHA (GRED N13)

**UNIT UNDANG-UNDANG**

*Ketua Unit*  
**PUAN SALASIA BINTI ABDULLAH**  
*Pegawai Undang-Undang Gred L10 (KUP)*

**UNIT PUSAT SETEMPAT**

*Ketua Unit*  
**PUAN NORHASMAM BINTI HALID**  
*Pegawai Perancang Bandar Dan Desa Gred J10*

**UNIT AUDIT DALAM**

*Ketua Unit*  
**HAJAH RUHAIZAH BINTI TAJUAID**  
*Penolong Pegawai Tadbir Gred N5*

**UNIT PESURUHJAYA BANGUNAN**

*Ketua Unit*  
**PUAN KHAIRULLIANA BINTI SHAM**  
*Penolong Pegawai Penilaian Gred W6(KUP) (Menanggung)*

**UNIT PEROLEHAN DAN PENGURUSAN KONTRAK**

*Ketua Unit*  
**Ts. MUHAMMAD MASZWIN BIN MUSTAR**  
*Penolong Juruukur Bahan Gred JA5*

**UNIT TEKNOLOGI MAKLUMAT**

*Ketua Unit*  
**Tc. ZULKEFLI BIN YA'AKOB**  
*Penolong Pegawai Tadbir Gred N5*

**JABATAN KHIDMAT PENGURUSAN**

*Ketua Jabatan*  
**PUAN FAIRUZ NAWWAR BINTI SHAMSUSAH**  
*Pegawai Tadbir Gred N10(KUP)*

**JABATAN KEWANGAN**

*Ketua Jabatan*  
**HAJI MOHAMAD SAZALI BIN MASIS C.A.(M)**  
*Akauntan Gred WA10*

**JABATAN KEJURUTERAAN**

*Ketua Jabatan*  
**Ts. MOHD TAUFIK BIN BIDON**  
*Jurutera Gred J10*

**JABATAN BANGUNAN**

*Ketua Jabatan*  
**HAJI MUHAMMAD ALI BIN TUKIMAN**  
*Arkitek Gred J10*

**JABATAN PENILAIAN DAN PENGURUSAN HARTA**

*Ketua Jabatan*  
**ENCIK SAMDATORAKMAR BIN AB TALIB**  
*Pegawai Penilaian Gred W10*

**JABATAN KOMUNIKASI KORPORAT DAN KEMASYARAKATAN**

*Ketua Jabatan*  
**PUAN NORFAEZAH BINTI ISMAIL**  
*Pegawai Tadbir Gred N10(KUP)*

**JABATAN PENGUATKUASAAN**

*Ketua Jabatan*  
**ENCIK MOHD SHAFIQ BIN SALLEH**  
*Pen. Pegawai Penguatkuasa Gred KP5*

**JABATAN PERANCANGAN PEMBANGUNAN DAN LANDSKAP**

*Ketua Jabatan*  
**TPr. SITI RUKIAH BINTI ABD SHUKOR**  
*Pegawai Perancang Bandar & Desa Gred J10 (KUP)*

**JABATAN KESIHATAN DAN PERLESENAN**

*Ketua Jabatan*  
**ENCIK MOHAMMAD AZLIE SHAM BIN RASULU**  
*Peg. Kesihatan Persekitaran Gred U9*



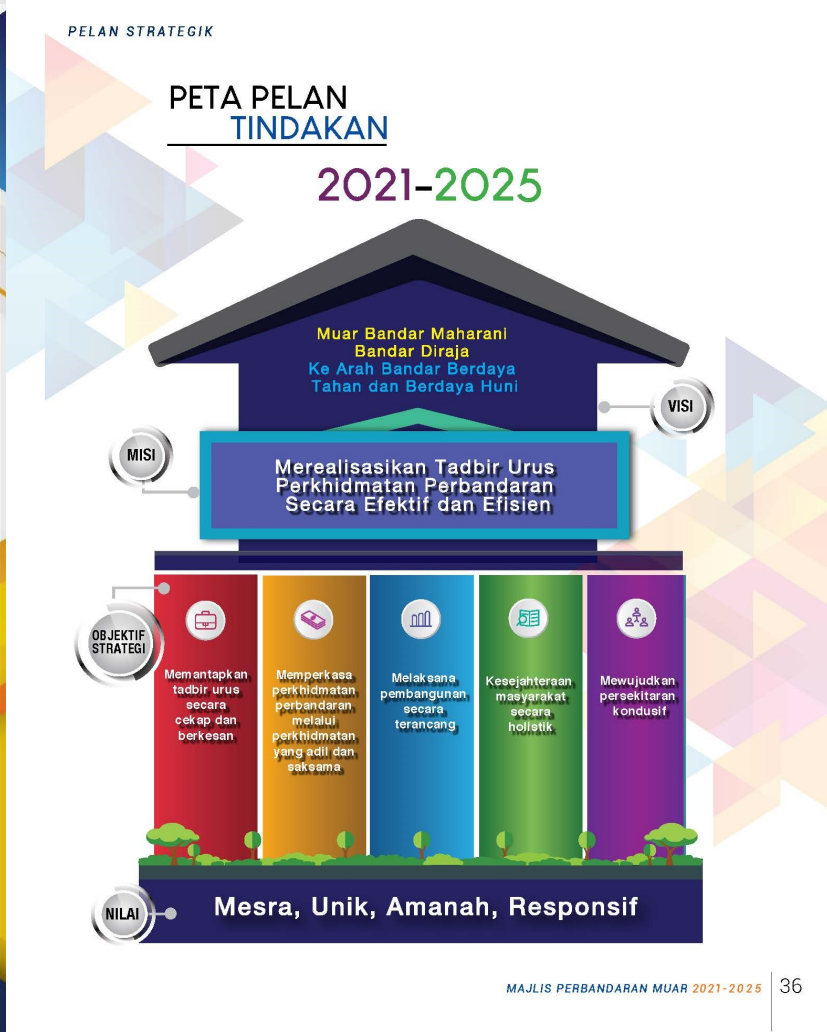


# Analisis Organisasi dan Pencapaian



# LINTASAN SEJARAH MPM 2021-2025





Pelan Strategik MPM 2021-2025 telah menetapkan 5 Teras Strategik Utama:



Pelan Strategik Majlis Perbandaran Muar 2021-2025 merupakan kesinambungan kepada Pelan Strategik Majlis Perbandaran Muar 2016-2020 yang lalu. Dokumen ini adalah merupakan rujukan utama kepada hala tuju MPM bagi tempoh lima (5) tahun akan datang dalam usaha mencipta dan membentuk budaya kerja cemerlang dan identiti organisasi terbilang. Beberapa strategi baharu telah ditambah selain menggunakan semula elemen-elemen lama yang masih relevan agar dapat memantapkan lagi sistem penyampaian perkhidmatan awam, kecekapan pengurusan pentadbiran dan menyediakan tadbir urus berintegriti tinggi. Penggubalan Pelan Strategik ini telah mengambil kira pandangan pegawai, anggota dan ahli majlis MPM.

# OVERVIEW PENCAPAIAN PELAN STRATEGIK MPM 2021-2025

Objektif 1	Strategi	Program
	1	6
	2	1
	3	2
	4	3
	5	4
	6	7
	7	3
	8	4
	9	1
	10	13
	11	1

Objektif 2	Strategi	Program
	1	3
2	3	

Objektif 3	Strategi	Program
	1	2
	2	3
	3	2
	4	1
	5	1
	6	5
	7	1
	8	5
	9	4
	10	1
	11	4
	12	1
	13	11
	14	3
15	1	

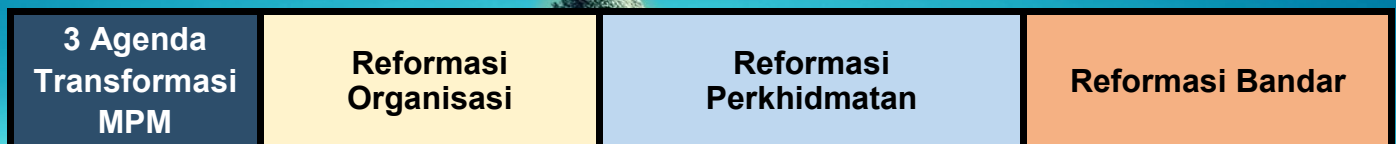
Objektif 4	Strategi	Program
	1	6
	2	1
	3	1
	4	4
5	6	

Objektif 5	Strategi	Program
	1	1
2	1	

Hampir keseluruhan perancangan dalam Pelan Strategik MPM 2021-2025 berjaya dilaksanakan. Bagaimanapun, terdapat juga perancangan yang tidak dapat dilaksanakan sepenuhnya disebabkan faktor halangan dan kekangan yang tidak dapat dielakkan.

MPM berdepan juga isu peningkatan aduan awam berdasarkan Rekod Aduan Awam - Jumlah Aduan Awam bagi tempoh tahun 2021 - tahun 2025. Dalam perancangan strategik MPM 2026-2030 nanti, agenda memperkasakan mutu perkhidmatan akan diketengahkan melalui beberapa inisiatif strategik hasil daripada sesi kajian dan analisis yang dilakukan di pelbagai peringkat pelaksanaan. Berikut adalah data dapatan lengkap jumlah aduan awam sepanjang tahun 2021-2025:

Bil	Tahun	Jumlah Aduan	Jumlah Selesai
1.	2023	1007	777
2.	2024	1324	772
5.	2025 (Okt. 2025)	1116	744



# OVERVIEW PENCAPAIAN PELAN STRATEGIK MPM 2023-2025

PENCAPAIAN 2023			
BIL	PENYERTAAN	PENGIKTIRAFAN DARIPADA	TARIKH & LOKASI TERIMA
1.	Anugerah Integriti, Governans Dan Anti-Rasuah (AIGA)	Institut Integriti Malaysia	17 Januari 2023 Institut Integriti Malaysia
2.	Anugerah MIP PEA Silver Award (Muar Inklusif Bandar Mesra Autisme)	Malaysian Institute Of Planners	16 Januari 2023 Majestic Hotel Kuala Lumpur
3.	Anugerah Johor Smart City Forum 2023	MCS Cyberport Sdn Bhd	12 Jun 2023 Pusat Konvensyen Antarabangsa Persada Johor
4.	Anugerah Global Covenant Of Mayors For Climate & Energy	Global Covenant Of Mayors For Climate & Energy	16 Jun 2023 AICB Centre Of Excellence, Kuala Lumpur
5.	Anugerah Pencapaian Pengurusan Sisa (Waste Management Achievement Award)	Waste Management Association Of Malaysia	2 Ogos 2023 Impiana Hotel Ipoh
6.	Anugerah Sistem Penarafan Bintang (SPB-PBT) Tahun 2022	Kementerian Pembangunan Kerajaan Tempatan	8 Ogos 2023 Majlis Perbandaran Muar
7.	Majlis Apresiasi Pembekal Data NAPIC Negeri Johor	Jabatan Penilaian Dan Perkhidmatan Harta Johor	25 September 2023 Grand Paragon Johor Bahru
8.	Anugerah Penarafan Bandar Pintar Malaysia	Kementerian Perumahan Dan Kerajaan Tempatan	9 November 2023 Putrajaya
9.	Anugerah Urban Farming Awareness Day	Sime Darby Property	17 November 2023 Bandar Universiti Pagoh
10.	Anugerah Bandar Mampan 2023	Jab Perancangan Bandar Dan Desa Negeri Johor	19 November 2023 Sunway City Iskandar Puteri Johor



## OVERVIEW PENCAPAIAN PELAN STRATEGIK MPM 2023-2025

PENCAPAIAN 2024			
BIL	PENYERTAAN	PENGIKTIRAFAN DARIPADA	TARIKH & LOKASI TERIMA
1.	Anugerah Bandar Rendah Karbon	Kementerian Sumber Asli Dan Kelestarian Alam	7 Februari 2024 M Resort & Hotel Kuala Lumpur
2.	Anugerah Standard Pelancongan ASEAN 2024 Peringkat Kebangsaan	Kementerian Pelancongan Seni Dan Budaya	29 April 2024 Cyber View Resort & SPA Cyberjaya
3.	Anugerah PBT Cemerlang Sempena Sambutan Hari Kesihatan Persekitaran Sedunia Peringkat KPKT Tahun 2024	Kementerian Perumahan Dan Kerajaan Tempatan	8 Oktober 2024 Bangi Avenue Convention Centre
4.	Anugerah Penarafan 5 Bintang Pihak Berkuasa Tempatan Bagi Tahun 2024	Kementerian Perumahan Dan Kerajaan Tempatan	26 & 27 Oktober 2024 Dewan Sivik, Majlis Bandaraya Petaling Jaya
5.	Anugerah SDG 2024 Sempena Sambutan Hari Perancangan Bandar Sedunia (HPBS) Tahun 2024 Peringkat Kebangsaan	Jabatan Perancangan Bandar Dan Desa Kementerian Perumahan Dan Kerajaan Tempatan	28 Oktober 2024 Everly Hotel, Putrajaya

PENCAPAIAN 2025			
BIL	PENYERTAAN	PENGIKTIRAFAN DARIPADA	TARIKH & LOKASI TERIMA
1.	Anugerah Bandar Rendah Karbon 2024 - Pengiktirafan Diamond Kategori Zon (Bandar Maharani)	Malaysia Green Technology And Climate Change Corporation (MGTC)	26 Februari 2025 Wau Bulan Ballroom, SOFITEL Hotel Kuala Lumpur Damansara
2.	Anugerah Bandar Rendah Karbon 2024 - Pengiktirafan Diamond Kategori Rakan Kongsi (Dewan Jubli Intan Muar)	Malaysia Green Technology And Climate Change Corporation (MGTC)	26 Februari 2025 Wau Bulan Ballroom, Sofitel Hotel Kuala Lumpur Damansara
3.	Anugerah Bandar Rendah Karbon 2024 - Pengiktirafan Diamond Kategori Rakan Kongsi (Kompleks Pekan Rabu Maharani)	Malaysia Green Technology And Climate Change Corporation (MGTC)	26 Februari 2025 Wau Bulan Ballroom, Sofitel Hotel Kuala Lumpur Damansara
4.	Penarafan Tahap 1 - Smart City Early Adopter	Jabatan Perancangan Bandar Dan Desa Negeri Johor (PLANMalaysia)	28 Oktober 2025 Dewan Seri Siantan, Kompleks Persidangan Perbadanan Putrajaya



# OVERVIEW PENCAPAIAN PELAN STRATEGIK MPM 2021-2025



Pelan Strategik MPM 2026-2030 adalah agenda kesinambungan untuk menjayakan transformasi Muar menjadi bandar moden dan maju dengan mengekalkan kelestarian alam sekitar yang indah dan bersih, mengekalkan teras kebudayaan dan identiti bangsa dengan mengadaptasi ciri-ciri hidup pintar dengan tujuan inovasi teknologi terkini yang menjanjikan kehidupan yang lebih sejahtera, bahagia dan selesa sehingga dapat dinikmati oleh generasi akan datang.

Pelan strategik MPM 2026-2030 akan menjadi penentu kepada lonjakan pembangunan Bandar Muar ke tahap yang lebih baik dan perlu melihat kekurangan, kelemahan dan jurang dalam pencapaian pelan strategik yang lalu sebagai agenda utama untuk diselesaikan dan diatasi dalam pelan strategik yang baru ini.



## ANALISIS PERSEKITARAN DAN CABARAN SEMASA

MPM telah berdepan dengan pelbagai isu dan cabaran bagi merealisasikan Pelan Strategik MPM 2021-2025 yang lalu iaitu ke arah bandar berdaya tahan dan berdaya huni. Antara cabaran ialah perubahan iklim, yang menyebabkan peningkatan suhu, banjir kilat dan cuaca ekstrem. Keadaan ini memberi tekanan kepada sistem perparitan, infrastruktur dan keselamatan penduduk Bandar Muar.

Selain itu, pertumbuhan penduduk yang pesat di kawasan bandar meningkatkan permintaan terhadap perumahan, pengangkutan, air bersih dan tenaga. MPM menghadapi tekanan dan kekangan dalam menangani isu kesesakan lalu lintas, pencemaran udara dan isu-isu perumahan. Pencemaran alam sekitar yang semakin meningkat, sama ada daripada sisa pepejal, pelepasan kenderaan atau industri, turut menjejaskan kesihatan dan kesejahteraan masyarakat bandar.

Cabaran seterusnya ialah ketidaksamaan sosial dan ekonomi. Jurang pendapatan menyebabkan sebahagian penduduk tidak mendapat akses kepada perkhidmatan asas, ruang hijau dan perumahan yang selamat. Di samping itu, kekangan kewangan dan tadbir urus menyukarkan pelaksanaan teknologi hijau dan projek bandar pintar secara menyeluruh.

Kesimpulannya, untuk membina bandar yang berdaya tahan dan berdaya huni, kerjasama antara kerajaan, sektor swasta dan masyarakat amat penting, di samping perancangan jangka panjang yang menekankan kelestarian dan keseimbangan sosial.

**Kekangan Kewangan & Sumber**

**Kapasiti & Keupayaan Organisasi**

**Proses Perolehan & Tatakelola**

**Cabaran Teknologi & Digitalisasi**

**Penerimaan & Sokongan Komuniti**

**Persekitaran Politik**

**Isu Undang-Undang & Peraturan**

**Pengurusan Risiko, Perubahan Iklim & Ketidaktentuan Faktor Luaran**

**Penyelarasan Antara Agensi**

**Pemantauan, Indikator & Pelaporan**



# ANALISIS DALAMAN DAN LUARAN ORGANISASI

Berikut adalah analisis SWOT (Kekuatan, Kelemahan, Peluang dan Ancaman) untuk merealisasikan wawasan menjadikan Muar Ke Arah Bandar Sejahtera Dan Berdaya Huni menjelang 2030.

**S**

- Mandat undang-undang jelas di bawah Akta Kerajaan Tempatan, memberikan kuasa penuh terhadap perancangan, pembangunan dan penguatkuasaan di kawasan pentadbiran.
- Akses kepada data fizikal bandar (perlesenan, cukai, aduan, GIS), membolehkan analisis keperluan komuniti yang lebih tepat.
- Pengalaman operasi harian dalam pengurusan bandar seperti sisa pepejal, kebersihan, pengindahan dan pengawalan premis.
- Hubungan dekat dengan masyarakat - lebih mudah memahami keperluan setempat.
- Ekosistem rakan strategik (agensi teknikal, syarikat utiliti, agensi negeri) yang boleh menyokong transformasi bandar.

- Kekangan kewangan dan sumber manusia menyukarkan pelaksanaan projek berskala besar.
- Jurang kemahiran digital dan analitik dalam kalangan pegawai, menghalang pelaksanaan bandar pintar.
- Sistem ICT yang berpecah tanpa integrasi menyeluruh, menyebabkan keputusan tidak berpandukan data.
- Proses perolehan dan kelulusan yang panjang, menghadkan kelajuan inovasi.
- Penguatkuasaan tidak konsisten, dipengaruhi kekurangan pegawai, teknologi dan data masa nyata.
- Kebergantungan kepada agensi luar, menyebabkan pelaksanaan projek infrastruktur dan mitigasi risiko tertanggung.

**W**

**O**

- Dana dan insentif kerajaan untuk pembangunan bandar pintar, hijau dan rendah karbon.
- Kemajuan teknologi seperti IoT, AI, GIS, Digital Twin, Big Data yang boleh meningkatkan kecekapan pengurusan bandar.
- Minat sektor swasta dalam PPP (Public-Private Partnerships) bagi projek mobiliti, tenaga bersih, ekonomi digital dan teknologi bandar.
- Kesedaran masyarakat terhadap kelestarian yang semakin meningkat, membuka peluang kepada program komuniti hijau.
- Transformasi ekonomi digital Malaysia, memacu penggunaan platform e-perkhidmatan dan automasi PBT.
- Potensi pelancongan dan ekonomi setempat, melalui pengindahan bandar, ruang awam berkualiti dan acara kebudayaan.

- Perubahan iklim – banjir kilat, gelombang haba, pencemaran dan risiko alam sekitar yang semakin kritikal.
- Perubahan landskap politik yang boleh mengubah keutamaan pembangunan dan kesinambungan pelan strategik.
- Tekanan urbanisasi – pertumbuhan penduduk dan pembangunan pesat tanpa infrastruktur yang mencukupi.
- Jangkaan masyarakat yang semakin tinggi, terutama terhadap kualiti perkhidmatan digital dan tindakan pantas dan proaktif.
- Pertumbuhan ekonomi tidak menentu, menjejaskan hasil PBT dan pelaburan swasta.
- Ancaman keselamatan siber, terutama apabila lebih banyak sistem bandar disambungkan ke platform digital.

**T**

Untuk merealisasikan agenda Muar sebagai bandar lestari, pintar dan berdaya huni, langkah berikut perlu dilaksanakan:

1. Mengukuhkan tadbir urus data dan integrasi sistem.
2. Memperkasa pegawai melalui latihan digital & pengurusan perubahan.
3. Memperluas kerjasama PPP bagi mempercepat pelaburan bandar pintar.
4. Melaksanakan perancangan adaptif yang mengambil kira risiko iklim dan ketidaktentuan ekonomi.
5. Mengukuhkan kepercayaan masyarakat melalui komunikasi strategik dan penyertaan awam.





# MAJUJOHOR2030

Majlis Perbandaran Muar sentiasa mendokong untuk menjayakan Agenda Maju Johor 2030. Pelan Strategik MPM 2026-2030 telah dirangka dengan aspirasi untuk mendokong kejayaan pelaksanaan pelan strategik Maju Johor 2030 berdasarkan penetapan teras, objektif dan inisiatif strategik yang dicadangkan.



## RINGKASAN EKSEKUTIF

# PPMJ 2030

PELAN PEMBANGUNAN  
MAMPAN JOHOR 2030

### Tadbir Urus Kerajaan

Memastikan sistem penyampaian yang telus, cekap, dan berintegriti untuk rakyat dan pelabur.

### Pembangunan Ekonomi

Menjadikan Johor sebagai kuasa ekonomi utama di Malaysia dan hub pelaburan global, disokong oleh projek seperti Zon Ekonomi Khas Johor-Singapura (JS-SEZ).

### Jaringan Keselamatan Sosial

Memberi tumpuan kepada kebajikan golongan rentan dan menangani kos sara hidup bagi memastikan kesejahteraan rakyat.

### Kemudahan dan Keperluan Asas

Menyediakan infrastruktur yang moden, berkualiti, dan selamat di seluruh daerah.

### Keselamatan, Kebersihan, dan Kelestarian Alam Sekitar

Mengamalkan prinsip pembangunan mampan menerusi inisiatif seperti *Johor Sustainable Centre (JSC)*.

### Orang Muda Johor

Memperkasa belia sebagai pemimpin masa hadapan dan penggerak ekonomi utama.



**Halatuju  
Pelan  
Strategik  
2026-2030**





## Muar Ke Arah Bandar **Sejahtera** Dan **Berdaya Huni**



### MUAR BANDAR SEJAHTERA

Bandar Muar yang dirancang dengan mampan, selamat dan inklusif, menyediakan perumahan, kemudahan, ekonomi stabil, alam sekitar bersih melalui tadbir urus perbandaran yang cekap demi kesejahteraan hidup penduduk bandar yang harmoni

### MUAR BANDAR BERDAYA HUNI

Bandar Muar yang selamat, bersih dan inklusif yang menyediakan perumahan berkualiti, kemudahan lengkap, alam sekitar sihat, mobiliti cekap serta peluang ekonomi yang berkembang demi kualiti hidup penduduk bandar yang mampan dan lestari



## VISI, MISI DAN MOTO MPM

### VISI

Ke Arah Bandar  
Sejahtera Dan Berdaya  
Huni

### MISI

Merealisasikan Tadbir Urus  
Perkhidmatan Perbandaran Secara  
Efektif dan Efisien

### 3 Agenda Transformasi MPM

Reformasi Organisasi	Reformasi Perkhidmatan	Reformasi Bandar
Teras 1 Teras 2	Teras 3	Teras 4 Teras 5
Pengukuhan organisasi untuk meningkatkan kecekapan dan keberkesanan	Penambahbaikan sistem dan proses untuk meningkatkan kualiti penyampaian perkhidmatan	Penambahbaikan pengurusan dan pembangunan bandar mampan dan pintar

### NILAI

Mesra, Unik, Amanah, Responsif

Pengiktirafan	Sasaran Menjelang 2030
Muar Bandar Bersih & Indah	Kedudukan 5 terbaik di peringkat kebangsaan
Muar Bandar Pintar	Kedudukan 10 terbaik di peringkat kebangsaan
Muar Bandar Sejahtera	Kedudukan 10 terbaik di peringkat kebangsaan
Muar Bandar Destinasi Warisan Negara	Menjadi antara 10 destinasi pilihan di Malaysia
Muar Bandar Mampan	Kedudukan 10 terbaik di peringkat kebangsaan
Muar Bandar Selamat	Kedudukan 10 terbaik di peringkat kebangsaan



## NILAI-NILAI BERSAMA MPM

Seluruh warga kerja MPM mendokong Nilai HEMAT

### NILAI UNTUK WANG

Memastikan setiap ringgit dibelanjakan memberi impak sebenar kepada masyarakat.

### KETELUSAN DAN AKAUNTABILITI

Laporan kewangan dan pelaksanaan projek jelas serta boleh dipertanggungjawabkan.



### PENGURUSAN KEWANGAN BERHEMAH

Memastikan belanjawan digunakan secara bijak, memprioritikan keperluan rakyat.

### PENGUNAAN SUMBER SECARA EFISIEN

Tenaga, tenaga kerja, infrastruktur dan aset awam dimanfaatkan sepenuhnya.

### PERANCANGAN DAN PEMANTAUAN

Setiap projek dan inisiatif dipantau untuk mengelak pembaziran.

### INTEGRITI

Warga MPM wajib mengamalkan amanah, adil dan jujur dalam menjalankan tugas.

### PROFESIONALISME

Tugas dilaksanakan berdasarkan keilmuan dan kemahiran tinggi, dengan komitmen tinggi terhadap kualiti perkhidmatan.

### KETELUSAN & AKAUNTABILITI

Keputusan dan tindakan diambil dengan telus, mengikut undang-undang dan peraturan jabatan.

### KECEKAPAN PENGURUSAN & PERKHIDMATAN

Bersikap cekap dan berkesan dalam pengurusan majlis dan pemberian perkhidmatan kepada komuniti.

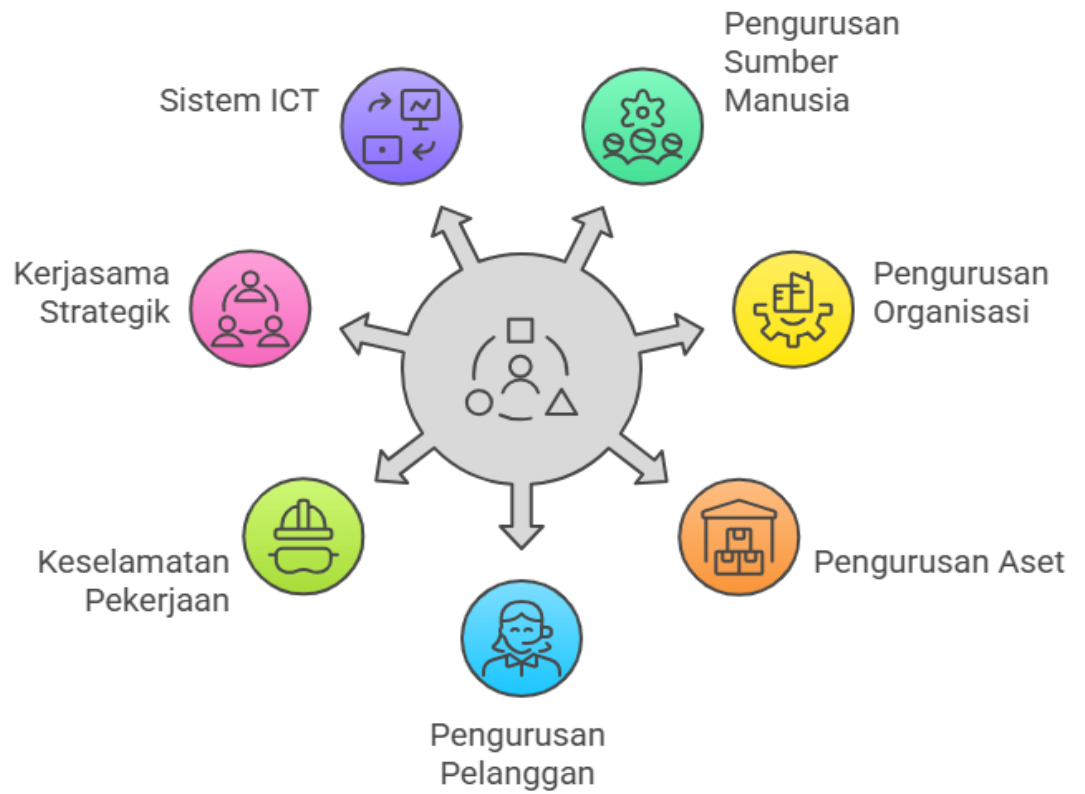
### PEMBANGUNAN SEIMBANG & KESEJAHTERAAN KOMUNITI

MPM komited kepada pembangunan lestari serta meningkatkan kualiti hidup penduduk di Muar



# TERAS STRATEGIK 1 DAN PELAN TINDAKAN STRATEGIK

## Pengurusan Organisasi Yang Cepak dan Efektif



### Objektif Strategik

### Petunjuk Pencapaian

### Sasaran Pencapaian

1.1	Pengurusan Sumber Manusia Yang Efektif	Tahap kompetensi pegawai	Meningkat dari tahap kompetensi sedia ada
		Tahap prestasi pegawai	100% Sangat baik
		Kesediaan perjawatan kritikal	Sangat baik
		Tahap keseronokan bekerja	Melebihi 90% ke atas
		Data HR	100% tepat dan terkini
1.2	Pengurusan Organisasi Berkualiti Dan Inovatif	Penilaian kualiti	Perolehi sijil ISO dan patuhi kualiti
		Penilaian hasil inovasi	Anugerah inovasi & peningkatan mutu perkhidmatan
		Penilaian ESG	Anugerah ESG di peringkat negara



	Objektif Strategik	Petunjuk Pencapaian	Sasaran Pencapaian
1.3	Pengurusan Rekod dan Setor Yang Efisien	Tahap pematuhan kepada tatacara pengurusan	Kes ketidakpatuhan berkurangan setiap tahun
1.4	Pengurusan Yang Berintegriti dan Berprestasi Tinggi	Pematuhan amalan integriti	<ul style="list-style-type: none"> <li>• 100% kakitangan mematuhi etika dan tatakelakuan</li> <li>• Mendapat Skor 0.00 dalam Data PSCR</li> <li>• Min. pingat gangsa dalam pertandingan AIGA</li> </ul>
1.5	Pengurusan Pelanggan, Informasi, Perhubungan Awam Dan Aduan Berkualiti	Tahap kecekapan pengurusan pelanggan	Mengoptimumkan pencapaian tahap kepuasan pelanggan terhadap perkhidmatan PBT sekurang-kurangnya 85%
1.6	Pembudayaan Mengutamakan Keselamatan Dan Kesihatan Pekerjaan	Jumlah insiden kemalangan di tempat kerja  Rekod kesihatan	Meminimalkan insiden kemalangan  Tahap kesihatan warga kerja bertambah baik
1.7	Pembinaan Jaringan dan Kerjasama Strategik	Jumlah inisiatif strategik yang berjaya menyelesaikan isu & mencapai objektif	Meningkat setiap tahun
1.8	Peningkatan Kelancaran Perkhidmatan Dengan Sistem ICT Yang Cepak	Kelancaran perkhidmatan dengan solusi ICT	Peningkatan jumlah projek ICT yang dilaksanakan dan impak kepada kelancaran perkhidmatan

Objektif 1.1	Pengurusan Sumber Manusia Yang Efektif		
No	Inisiatif Strategik	Sasaran Pelaksanaan	Pelaksana
1.1.1	Semakan pengwujudan perjawatan kritikal & Penstrukturan Semula MPM 2025-2030	Setiap 3 tahun	JKP
1.1.2	Pelantikan Pengerusi Jawatankuasa dalaman MPM di kalangan wanita	30 % penglibatan wanita setiap tahun	JKP
1.1.3	Pembangunan Pelan Penggantian bagi jawatan kritikal	Tahun 2026	JKP
1.1.4	Semakan proses kerja terkini secara berkala	Setiap 6 bulan sekali	JKP
1.1.5	Semua anggota perlu menghadiri kursus / latihan yang berkaitan bidang tugas hakiki sekurang-kurangnya 7 kali setahun	100% anggota menghadiri kursus / latihan melebihi 7 hari/ tahun	JKP



Objektif 1.1	Pengurusan Organisasi Yang Cepak dan Efektif		
No	Inisiatif Strategik	Sasaran Pelaksanaan	Pelaksana
1.1.6	Pelaksanaan dasar pengurusan bakat sektor awam 1. My Performance 2. My Competency 3. My Potensi	1. Bermula 2025 2. Bermula 2027 3. Bermula 2027	JKP
1.1.7	Pelaksanaan program berkaitan isu kesihatan mental anggota	2 kali setahun	JKP
1.1.8	Melaksanakan kajian tahap kesihatan mental anggota	1 kali setahun	JKP
1.1.9	Mesyuarat MBJ	3 kali setahun	JKP
1.1.10	APC / Anugerah Khas / Penghargaan kepada anggota / Pemberian Insentif	Setahun sekali	JKP
1.1.11	Melaksanakan program <i>Team Building</i>	Pelaksanaan mengikut keperluan	JKP

Objektif 1.2	Pengurusan Organisasi Berkualiti Dan Inovatif		
No	Inisiatif Strategik	Sasaran Pelaksanaan	Pelaksana
1.2.1	Pengurusan Organisasi Berkualiti Dan Inovatif	2 kali setahun	JKP
1.2.2	Dasar baharu untuk pelaksanaan inovasi	<ul style="list-style-type: none"> <li>EKSA 2026</li> <li>JK Keselamatan 2026</li> <li>KIK 2025</li> </ul>	JKP
1.2.3	Latihan/ bengkel kepada anggota yang terlibat	Setiap tahun	JKP
1.2.4	Pemberian insentif kepada pasukan yang berjaya	Setiap tahun	JKP/ Kewangan
1.2.5	Pensijilan MS ISO 9001:2015	Setiap tahun	JKP/ Kewangan
1.2.6	Penyertaan dalam pertandingan inovasi	Setiap tahun	JKP/ Kewangan
1.2.7	Mewujudkan data based berkaitan SOP, garis panduan, borang yang terlibat dalam proses kerja	Inventori lengkap semua SOP, garis panduan, borang, proses dalam organisasi	JKP
1.2.8	Mewajibkan setiap jabatan menghasilkan projek inovasi	Sekurang-kurangnya 1 projek	JKP



Objektif 1.3	Pengurusan Rekod dan Setor Yang Efisien		
No	Inisiatif Strategik	Sasaran Pelaksanaan	Pelaksana
1.3.1	Meningkatkan kadar pusingan stok dengan lebih efisien	Kadar pusingan stok	JKEW
1.3.2	Pemantauan tatacara pengurusan aset di jabatan	Setiap tahun	JKEW

Objektif 1.4	Pengurusan Yang Berintegriti dan Berprestasi Tinggi		
No	Inisiatif Strategik	Sasaran Pelaksanaan	Pelaksana
1.4.1	Semakan berkala terhadap semua peraturan/ proses/ pekeliling yang berkuatkuasa	Kemaskini dokumen garis panduan etika dan kod tatakelakuan setiap tahun	JKP
1.4.2	Penganjuran program integriti	Sekurang-kurangnya 4 kali setiap tahun	JKP
1.4.3	Mewujudkan MS ISO 37001:2016 Anti-bribery management systems (ABMS) Mewujudkan Pelan Risiko Anti-Rasuah	Setiap tahun membangunkan Pelan Risiko Rasuah (OACP) mengikut panduan SPRM . Cadangan pertandingan 2027	JKP
1.4.4	Melaksanakan program kesedaran: Melaksanakan taklimat berkaitan integriti Edaran risalah / poster /video berkaitan integriti kepada setiap jabatan / unit	<ul style="list-style-type: none"> <li>• 2 kali setahun</li> <li>• Menyediakan saluran aduan integriti / whistle-blowing channel yang selamat dan sulit</li> </ul>	JKP

Objektif 1.5	Pengurusan Pelanggan, Informasi, Perhubungan Awam Dan Aduan Berkualiti		
No	Inisiatif Strategik	Sasaran Pelaksanaan	Pelaksana
1.5.1	Memperkasa pengurusan pelanggan secara digital melalui kiosk/online (e-hidmat, hari bertemu pelanggan secara online)	1 perkhidmatan setiap tahun	JKKM
1.5.2	Melaksanakan kajian aduan berulang dan penyelesaian konstruktif	6 bulan sekali kajian melalui data dari sistem Qee Bee Kaunter Pelanggan bermula 2025	JKKM
1.5.3	Memperkasa penyebaran maklumat program melalui kemaskini yang konsisten di platform media sosial rasmi MPM	3 Program setahun Laman Sosial rasmi Web MPMuar, Facebook, Telegram, Tiktok, Instagram, Youtube Channel	JKKM
1.5.4	Pemantauan laman web secara berterusan	Setiap minggu	JKKM

Objektif 1.6	Pembudayaan Mengutamakan Keselamatan Dan Kesihatan Pekerjaan		
No	Inisiatif Strategik	Sasaran Pelaksanaan	Pelaksana
1.6.1	Pengurusan risiko dengan mewujudkan rekod keselamatan dan HIRARC MPM	Bermula 2027	Semua Jabatan / Unit
1.6.2	Pemeriksaan jawatankuasa sedia ada	Penubuhan J/Kuasa Keselamatan 2025. Pelaksanaan 2026	JKPL
1.6.3	Pelaksanaan mesyuarat dan latihan tahunan	15 kali dalam tempoh 5 tahun dan latihan penandaaras	JKPL
1.6.4	Pemantauan kesihatan dan program intervensi kesihatan	Setiap tahun	JKPL

Objektif 1.7	Pembinaan Jaringan dan Kerjasama Strategik		
No	Inisiatif Strategik	Sasaran Pelaksanaan	Pelaksana
1.7.1	Perkongsian di peringkat luar negara	Min. 2 perkongsian setiap tahun	Semua Jabatan
1.7.2	Kerjasama antara agensi	MOU UTHM, UPM	JKKM

Objektif 1.8	Peningkatan Kelancaran Perkhidmatan Dengan Sistem ICT Yang cekap		
No	Inisiatif Strategik	Sasaran Pelaksanaan	Pelaksana
1.8.1	Perkhidmatan atas talian yang mencapai kriteria smart city 1. Smart Van 2. Kaunter “cashless” mulai 1 Januari 2025 3. Pembangunan IOC Muar 4. PAJ- Bas Muafakat Johor(MyJT)- MyJohor Transport 2025 5. Smart Living 6. SISSPA 2025	Capai sekurang-nya 90%	ICT
1.8.2	<i>Data centre</i> berteknologi tinggi • Server berteknologi tinggi telah siap pada tahun 2025 dan penggunaan sistem sepenuhnya pada tahun 2027 • Makmal Komputer 2026	Naiktaraf teknologi terkini (kajian perkakasan dan perisian) 1 tahun sekali	ICT
1.8.3	Pendigitalan (E2E) E2E: 1.1 Sistem E-Khidmat 2025 1.2 Sistem HRMIS 2025 1.3 My Digital ID 2025 1.4 GEOAMS 2026 1.5 Webmail 2025 1.6 ePayslip 2025 1.7 Sistem EP MPM 2027 1.8 E-Bangunan 2026	Merujuk keperluan JDN (MAMPU) 90%	ICT



## Pengurusan Kewangan & Aset Yang Mampan



### Pengurusan Kewangan Strategik

Perancangan kewangan jangka panjang untuk pertumbuhan



### Kutipan Cukai Progresif

Meningkatkan hasil cukai melalui sistem yang adil



### Sumber Hasil Baru

Mencari dan membangunkan aliran pendapatan baharu



### Pengoptimuman Sumber

Menggunakan sumber dengan cekap untuk mengurangkan kos



### Pengurusan Aset

Menguruskan aset perbandaran untuk nilai maksimum

	Objektif Strategik	Petunjuk Pencapaian	Sasaran Pencapaian
2.1	Pengurusan Kewangan Yang Strategik dan Efisien	Pematuhan kepada malan tadbir urus kewangan terbaik	Mencapai tahap patuh 100% amalan kewangan terbaik
2.2	Pengembangan Kutipan Cukai Yang Progresif	Peratus peningkatan kutipan cukai da tunggakan cukai	Peningkatan jumlah kutipan setiap tahun
2.3	Pengembangan Sumber Hasil Baru Yang Konsisten	Peratus peningkatan hasil baru	Meningkat setiap tahun
2.4	Pengoptimuman Sumber dan Kos Tadbir Urus Perbandaran	Kos penjimatan bil utiliti	10% setiap tahun
2.5	Pengurusan dan Pengoptimuman Aset Dengan Cekap	Kos penjimatan pengoptimuman aset	Kos berkurangan setiap tahun

Objektif 2.1	Pengurusan Kewangan Yang Strategik dan Efisien		
No	Inisiatif Strategik	Sasaran Pelaksanaan	Pelaksana
2.1.1	Pencapaian Sijil Bersih	Capaian Setiap Tahun	JKEW
2.1.2	Penarafan Bintang Indeks Akauntabiliti	5 bintang	UAD/JKEW
2.1.3	Perbelanjaan Mengurus dan Pembangunan sejajar dengan belanjawan tahunan	Melebihi 90%	JKEW

Objektif 2.2	Pengembangan Kutipan Cukai Yang Progresif		
No	Inisiatif Strategik	Sasaran Pelaksanaan	Pelaksana
2.2.1	Penguatkuasaan melalui TaxForce	50% kutipan tunggakan dari sasaran tahunan	JKEW
2.2.2	Memperkasa peranan panel peguam dengan lantikan beberapa panel	Anggaran kutipan tunggakan naik 20% setahun daripada fail tunggakan yang diuruskan oleh panel	UUU
2.2.3	Cabutan Bertuah dan promosi bayaran cukai	2 kali setahun	JKEW
2.2.4	Kajian semula kadar denda lewat bayaran cukai	Kenaikan 10% / penggal dari jumlah tunggakan (asal RM5 / penggal)	JKEW

Objektif 2.3	Pengembangan Sumber Hasil Baru Yang Konsisten		
No	Inisiatif Strategik	Sasaran Pelaksanaan	Pelaksana
2.3.1	Pelaksanaan penilaian semula kadar cukai taksiran setiap 5 tahun	2030	JPPH
2.3.2	Pengenaan Cukai Harta yang baharu	Kenaikan 10% setahun dari cukai sedia ada	JPPH
2.3.3	Penyelarasan Bersasar Kadar Lesen Perniagaan 5 tahun sekali	2030	JKPL
2.3.4	Sewaan Fasiliti / Kemudahan Awam	Penyeimbangan kadar 10-15% dari sewaan baharu	JPPH
2.3.5	Sewaan tanah - tanah rezab MPM	10% kenaikan dari permohonan Seksyen 63 bagi memajukan tanah rezab yang berpotensi	JPPH
2.3.6	Pengenaan Cukai Pelancongan	2030 anggaran berkuatkuasa sepenuhnya	JKKM / JKPL
2.3.7	Proses Landfill Mining	2026 dengan anggaran RM30,000 setahun	JKPL / JKEW / UUU / JPPH
2.3.8	Penjualan sisa kayu bersama MFA	RM50,000 bagi tempoh 5 tahun pertama	JPPL



Objektif 2.4	Pengoptimuman Sumber dan Kos Tadbir Urus Perbandaran		
No	Inisiatif Strategik	Sasaran Pelaksanaan	Pelaksana
2.4.1	Sewa Harta Modal / projek usahasama	Anggaran pelaksanaan tahun 2027 pada peralatan ICT dan khemah	JPPH
2.4.2	Pembiayaan projek dari agensi lain, cth; menaiktaraf lokasi tarikan pelancongan dalam kawasan pentadbiran MPM)	10% pembiayaan pembangunan dari agensi luar (30%)	JKEJ

Objektif 2.5	Pengurusan dan Pengoptimuman Aset Dengan Cekap		
No	Inisiatif Strategik	Sasaran Pelaksanaan	Pelaksana
2.5.1	Sistem pengurusan aset dan penyelenggaraan aset	Sistem pengurusan aset bersepadu	JKEW/ICT
2.5.2	Kajian semula kadar harga sewaan harta modal (contoh; khemah)	5 tahun sekali	JPPH
2.5.3	Atasi vandalisma ke atas premis dan harta MPM di sekitar Muar	Tingkat penguatkuasaan undang undang	JPGK
2.5.4	Sewaan kemudahan awam (dewan) secara berpakej	Peningkatan 10% hasil sewaan dengan penjimatan dari segi tadbir urus	JPPH
2.5.5	<i>Value management study</i> & tahap penggunaan	Setiap tahun	JKEW



## TERAS STRATEGIK 3 DAN PELAN TINDAKAN STRATEGIK

### Pengurusan Perkhidmatan Perbandaran Yang Efisien



	Objektif Strategik	Petunjuk Pencapaian	Sasaran Pencapaian
3.1	Pengukuran Kualiti Pengurusan Sisa Pepejal Dan Peningkatan Kawasan Bandar	Tahap kelancaran maklum balas dan tindakan	Tempoh maklum balas aduan dalam tempoh 24 jam
		Anugerah bandar bersih	Ranking top 10 bandar terbersih di Malaysia
3.2	Pematuhan Undang-Undang dan Penguatkuasaan yang Efektif	Tahap pematuhan berdasarkan jumlah penerimaan kes / aduan awam	Kes ketidakpatuhan berkurangan
		Jumlah tindakan undang-undang	Berkurangan setiap tahun
3.3	Penguatan Perancangan dan Kawalan Pembangunan	Tahap pematuhan	Pematuhan 100%
		Jumlah kes & tindakan undang-undang	Berkurangan setiap tahun
3.4	Pengurusan Infrastruktur dan Fasiliti Perbandaran Yang Efisien Dan Inklusif	Jumlah penerimaan aduan awam	<ul style="list-style-type: none"> <li>Aduan berulang berkurang setiap tahun</li> <li>Aduan dapat diselesaikan</li> </ul>
3.5	Penguatan Kualiti Kesihatan & Keselamatan Awam	Statistik aduan Statistik kemalangan	Meminimalkan aduan dan menurunkan indeks kemalangan
3.6	Pengurusan Penilaian Harta Yang Cepak	Tahap kelancaran perkhidmatan	Proses permohonan awam yang lancar

<b>Objektif 3.1</b>	<b>Pengukuran Kualiti Pengurusan Sisa Pepejal Dan Pengindahan Kawasan Bandar</b>		
<b>No</b>	<b>Inisiatif Strategik</b>	<b>Sasaran Pelaksanaan</b>	<b>Pelaksana</b>
3.1.1	Pemantauan aduan dalam SISPA	100% aduan melalui SISPA	JKKM
3.1.2	Pemantauan kualiti perkhidmatan SWM	100% pemakluman untuk tindakan	JKPL
3.1.3	Sistem Aduan Bersepadu Negeri Johor	2030 : 100% aduan melalui sistem ini	SUK Negeri Johor
3.1.4	Mempelbagaikan aktiviti berteraskan kelestarian alam dan budaya kebersihan	Minimum 4 kali setahun	JKPL, JKKM
3.1.5	Kolaborasi pintar bersama agensi dan komuniti	Minimum 2 kali setahun	JKPL, JKKM

<b>Objektif 3.2</b>	<b>Pematuhan Undang-Undang dan Penguatkuasaan yang Efektif</b>		
<b>No</b>	<b>Inisiatif Strategik</b>	<b>Sasaran Pelaksanaan</b>	<b>Pelaksana</b>
3.2.1	Memastikan syarat-syarat kelulusan dipatuhi di mana pemantauan dan penguatkuasaan berterusan	Pemantauan dan penguatkuasaan setiap hari	JB JPGK UUU
3.2.2	Pengwujudan dasar bagi pengawalan (jangka masa pendek) dan pindaan bagi UUK sedia ada bagi pengenaan denda yang lebih tinggi (jangka masa panjang)	2026 - 2030	UUU
3.2.3	Aktiviti pembinaan komuniti celik undang-undang dan sifar jenayah melalui hebahan di media massa dan gerak mesra bagi tujuan pendidikan	Setiap bulan	JKKM
3.2.4	Task force antara jabatan-jabatan dipertingkatkan bagi memastikan pematuhan berterusan dengan pengenaan kompaun yang lebih tinggi dan / atau berterusan	Setiap bulan	Semua Jabatan
3.2.5	Tindakan kes ke mahkamah	Setiap bulan	Semua Jabatan UUU
3.2.6	Pelaksanaan Dasar Pelesenan dan Kawalan Perniagaan melalui advokasi bersasar mengikut kluster perniagaan dan pengumpulan dan perbandingan data setiap tahun bagi tindakan penguatkuasaan	Setahun 4 kali	UUU JPGK JKPL

Objektif 3.3	Penguatan Perancangan dan Kawalan Pembangunan		
No	Inisiatif Strategik	Sasaran Pelaksanaan	Pelaksana
3.3.1	Pemantauan dan penguatkuasaan Kawalan Pemajuan & Pembangunan. Tindakan di bawah Akta Perancang Bandar dan Desa dan Akta Jalan Parit dan Bangunan	Laporan bulanan disediakan	JPgk JPPL JKej JBgn
3.3.2	Pendepositan Certificate of Completion and Compliance (CCC)	Dalam tempoh 14 hari dari tarikh dikeluarkan	JBgn JPPL JKEJ JKPL
3.3.3	Pemutihan Bangunan Haram Tanpa Kebenaran: <ul style="list-style-type: none"> <li>Menambahbaik dasar</li> <li>Kebenaran Merancang/ KMT</li> <li>Kelulusan diberikan (kilang yang terletak di kawasan luar zoning industri) dengan syarat ada way forward berpindah ke lokasi yang selaras dengan zoning dalam tempoh yang ditentukan oleh pihak MPM</li> </ul>	80% bangunan diputihkan menjelang 2030	JPPL Jbgn JKPL

Objektif 3.4	Pengurusan Infrastruktur dan Fasiliti Perbandaran Yang Efisien Dan Inklusif		
No	Inisiatif Strategik	Sasaran Pelaksanaan	Pelaksana
3.4.1	Penyediaan infrastruktur dan kemudahan awam yang efisien	Peruntukan pada tahun penilaian dibelanjakan bagi tujuan pembinaan baru / tambah baik	JKEJ
3.4.2	Pengurusan jalan dan lalu Lintas	Aduan/pemerhatian kerosakan jalan diambil tindakan dalam tempoh 14 hari bekerja selepas aduan/pemerhatian	JKEJ
3.4.3	Pengurusan projek yang teratur	Perancangan & Pelaksanaan Kerja Mengikut Prosedur ISO	JKEJ
3.4.4	Pengurusan penyelenggaraan infrastruktur dan kemudahan awam	Peruntukan pada tahun penilaian dibelanjakan bagi tujuan penyelenggaraan	JKEJ
3.4.5	Pencahayaan kawasan lapang	Pelaksanaan lampu solar dan smart lighting	JKEJ
3.4.6	Pengurusan Kontrak Bersepadu - Sistem eP MPMuar bagi pengurusan pra kontrak dan post kontrak serta pentadbiran kontrak	Pelaksanaan 2027 sistem pendaftaran pembekal secara online sepenuhnya, pembelian, pelantikan pembekal online sepenuhnya, bank data kadar harga dan senarai bahan MPMuar	UPPK



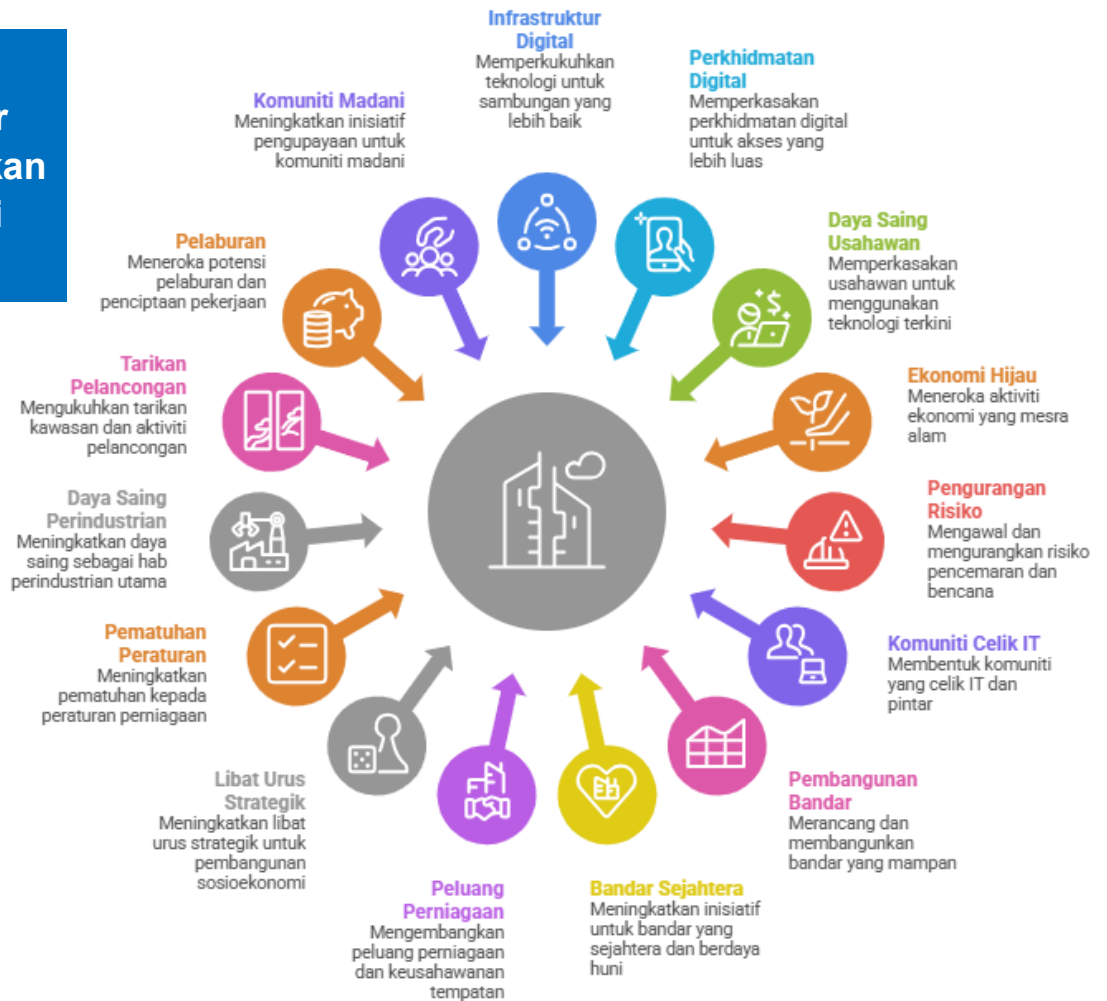
Objektif 3.5	Pengukuhan Kualiti Kesihatan & Keselamatan Awam		
No	Inisiatif Strategik	Sasaran Pelaksanaan	Pelaksana
3.5.1	Pelaksanaan pengurusan bencana berpandukan kepada garis panduan pengurusan bencana	Pematuhan 100%	JKKM JKP JKPL
3.5.2	Aktiviti Kawalan Persekitaran berdasarkan punca kuasa berkaitan	Dilaksanakan setiap bulan	JKPL JPGK
3.5.3	Inisiatif bandar selamat - cctv, laluan pejalan kaki, <i>panic button</i> , " <i>smart pedestrian cross walk</i> "	Bilangan inisiatif bertambah setiap tahun	Semua Jabatan Teknikal
3.5.4	Optimumkan kualiti kebersihan tandas awam dan premis makanan <ul style="list-style-type: none"> <li>Tindakan PBT ke atas kontraktor dan pemilik</li> <li>Pendidikan kepada awam melalui hebahan dan media massa</li> <li>Smart toilet</li> </ul>	Pemantauan dan pelaksanaan setiap bulan	JKPL JPPH JPGK

Objektif 3.6	Pengurusan Penilaian Harta Yang Cepak		
No	Inisiatif Strategik	Sasaran Pelaksanaan	Pelaksana
3.6.1	Menyediakan sistem tempahan dan bayaran sewaan kemudahan awam secara dalam talian	Pertambahan dewan serbaguna dan kemudahan sukan	JPPH
3.6.2	Menyediakan perkhidmatan pindahmilik bil cukai secara dalam talian - EKHIDMAT	2030	JPPH



# TERAS STRATEGIK 4 DAN PELAN TINDAKAN STRATEGIK

## Pembangunan Mampan, Pintar dan Memperkasakan Sosio Ekonomi Masyarakat



	Objektif Strategik	Petunjuk Pencapaian	Sasaran Pencapaian
4.1	Memperkuhkan infrastruktur dan Teknologi Digital ke Arah Bandar Pintar	Adaptasi penggunaan infrastruktur digital	<ul style="list-style-type: none"> <li>Pewujudan sistem pemrosesan dan perekodan permohonan pemajuan</li> <li>Pembangunan Integrated Operational Centre (IOC) di MPM</li> <li>Pembangunan Pusat Data di MPM</li> <li>Menaiktaraf sistem sedia ada Majlis Perbandaran MUar</li> </ul>
		Anugerah Bandar Pintar	Mencapai tahap 4 untuk Bandar Pintar menjelang 2030
4.2	Memperkasakan Perkhidmatan Digital Bersepadu dan Melebar Luas Kepintaran Data	Mengukuhkan dan menambah bilangan infrastruktur digital baharu	Kesediaan infrastruktur digital berteknologi baharu

	Objektif Strategik	Petunjuk Pencapaian	Sasaran Pencapaian
4.3	Memperkasakan Daya Saing Usahawan Bagi Penggunaan Teknologi Terkini Dalam Urusniaga dan Promosi Eelalui E-dagang	Lesen perniagaan di proses dalam sistem	Sistem perlesenan siap dibangunkan dan digunakan
		Pelaksanaan perkhidmatan digital MPM ke arah masyarakat digital	Pelaksanaan seperti yang dirancang
4.4	Penerokaan Aktiviti Green Economy / Waste To Wealth	Keberkesanan pelaksanaan projek penjana ekonomi hijau	Dilaksanakan seperti yang dirancang
4.5	Pengawalan dan Pengurangan Risiko Pencemaran / Bencana	Tahap kecekapan kawalan risiko	Tahap kawalan risiko yang baik
4.6	Pembentukan Komuniti Celik IT dan Pintar	Tahap penggunaan sistem ICT yang tinggi oleh komuniti	Tahap penggunaan yang tinggi terutama sistem dalaman MPM
4.7	Perancangan dan Pembangunan Bandar Mampan	Indeks bacaan tahap pencemaran	Penurunan tahap pencemaran setiap tahun
		Anugerah yang diperolehi	Mendapat anugerah bandar mampan setiap tahun
4.8	Peningkatan Inisiatif Ke Arah Bandar Sejahtera dan Berdaya Huni	Indeks kesejahteraan komuniti, jumlah zon aktif	80% zon mempunyai mekanisme libat urus komuniti Sejahtera menjelang 2028
4.9	Pengembangan Peluang Perniagaan Dan Keusahawanan Setempat	Jumlah pendaftaran lesen	Meningkat setiap tahun
4.10	Peningkatan Libat Urus Strategik Bagi Memacu Pengembangan Aktiviti Sosioekonomi Kawasan	Jumlah sesi libat urus yang berjaya dan berkesan mencapai objektif	Meningkat setiap tahun
4.11	Peningkatan Tahap Pematuhan Kepada Peraturan Perniagaan	Tahap pematuhan	Bertambah baik setiap tahun
4.12	Peningkatan Daya Saing Sebagai Hab Perindustrian Perkayuan Utama	Pengembangan kawasan perindustrian perkayuan secara berpusat	Meningkat setiap tahun
4.13	Pengukuhan Tarikan Kawasan dan Aktiviti Pelancongan Setempat	Jumlah kehadiran pelancong dan maklum balas positif di sosial media	Peningkatan kehadiran pelancong dan peningkatan like follower sosial media

**Objektif Strategik**
**Petunjuk Pencapaian**
**Sasaran Pencapaian**

<b>4.14</b>	Penerokaan Potensi Pelaburan dan Penciptaan Peluang Pekerjaan Untuk Penduduk	Jumlah pelaburan	Peningkatan jumlah pelaburan baru secara konsisten
<b>4.15</b>	Peningkatan Inisiatif Pengupayaan Ke Arah Pembinaan Komuniti Madani dan Bahagia	Jumlah inisiatif yang berjaya	Peningkatan kejayaan pelaksanaan
		Anugerah Bandar Bahagia	<ul style="list-style-type: none"> <li>Muar Bandar Bahagia</li> <li>Muar Bandar Mesra Autisme</li> </ul>

Objektif 4.1	Memperkukuhkan Infrastruktur dan Teknologi Digital ke Arah Bandar Pintar		
No	Inisiatif Strategik	Sasaran Pelaksanaan	Pelaksana
4.1.1	E-Bangunan	2026 : IOC Muar	JB
4.1.2	Pemakaian OSC 3 Plus	Pertambahan layer minimum 1 layer baru/ tahun	OSC
4.1.3	Geo AMS	Pengemaskinian data secara berkala	JPPL, JK, JP, Unit ICT
4.1.4	Pengurusan bandar dan lalu lintas	2027 : Integrasi data melibatkan kutipan hasil, sistem kewangan bersepadu dibangunkan dan sedia diguna pakai	JPPL, JK, JPPH, JB, JKPL, Unit ICT
4.1.5	Pengukuhan anggota dalam kemahiran sistem GIS	2026 : IOC Muar	
4.1.6	Pengemaskinian data contohnya data guna tanah, data cukai dan lain-lain	Pertambahan layer minimum 1 layer baru/ tahun	JKewangan, JPPH, Unit ICT

Objektif 4.2	Memperkasakan Perkhidmatan Digital Bersepadu dan Melebar Luas Kepintaran Data		
No	Inisiatif Strategik	Sasaran Pelaksanaan	Pelaksana
4.2.1	Penggunaan <i>smart drone</i>	Sekurang-kurangnya satu perolehan infrastuktur digital ditambah dan dilaksanakan setiap tahun	JPPL, Jkej, JPGK, Unit ICT
4.2.2	CCTV berteraskan Ai		
4.2.3	Smart Parking berteraskan Ai		
4.2.4	Acess Door dengan teknologi Ai		
4.2.5	Smart Traffic Light		
4.2.6	Smart Street Light		
4.2.7	Smart GPS Tracking		
4.2.8	Smart Billboard		



Objektif 4.3	Memperkasakan Daya Saing Usahawan Bagi Penggunaan Teknologi Terkini Dalam Urusniaga dan Promosi Melalui E-dagang		
No	Inisiatif Strategik	Sasaran Pelaksanaan	Pelaksana
4.3.1	Sesi Townhall Pelesenan - peniaga bersama agensi dan pihak-pihak berkepentingan	100% pengusaha perniagaan telah mendaftar lesen perniagaan	JKPL
4.3.2	Hebahan/ Promosi interaktif	Minimum 3 program dilaksanakan setiap tahun	JKKM Unit ICT
4.3.3	Helpdesk melalui interaksi digital		
4.3.4	Webinar		

Objektif 4.4	Penerokaan Aktiviti <i>Green Economy/ Waste To Wealth</i>		
No	Inisiatif Strategik	Sasaran Pelaksanaan	Pelaksana
4.4.1	Program pengkomposan sisa organik	Meningkat setiap tahun	JKPL
4.4.2	Waste to energy	2026-2027	JBgn
4.4.3	Waste to resources	Meningkat setiap tahun	JKPL
4.4.4	Pemasangan solar panel di bangunan-bangunan milik MPM	Meningkat setiap tahun	JBgn
4.4.5	Penyertaan dalam Low Carbon City Challenge 2030	Mendapat anugerah Diamond setiap tahun	JBgn
4.4.6	Penambahan EV Charging	Bertambah setiap tahun	JBgn

Objektif 4.5	Pengawasan Dan Pengurangan Risiko Pencemaran/ Bencana		
No	Inisiatif Strategik	Sasaran Pelaksanaan	Pelaksana
4.5.1	Pusat Pengurusan Bencana	Pengurusan dan tempoh tindakan bagi pengurusan bencana dalam satu masa	JKKM

Objektif 4.6	Pembentukan Komuniti Celik IT dan Pintar		
No	Inisiatif Strategik	Sasaran Pelaksanaan	Pelaksana
4.6.1	Program Kesedaran Keselamatan Siber	Minimum 4 program / tahun	JKKM, Unit ICT
4.6.2	Program Penggunaan Perkhidmatan ICT iaitu perkhidmatan dalam talian		
4.6.3	Program celik ICT	1 Zon 1 program	JKKM, Unit ICT
4.6.4	Digital library	Khidmat pengkomputeran awam disediakan/ebooks-Smart City	JKKM, Unit ICT



Objektif 4.6	Pembentukan Komuniti Celik IT dan Pintar		
No	Inisiatif Strategik	Sasaran Pelaksanaan	Pelaksana
4.6.5	Integrasi maklumat bersama Perpustakaan Negara Malaysia	Hyperlink website Perpustakaan Negara dengan MPM (laman web/ media sosial)	ICT, JKMM
4.6.6	Pematuhan ciri asas mandatori dan pengemaskinian laman web	Pengemaskinian 5 elemen laman web MPM secara berkala/ mematuhi Sistem Pemantauan Laman Web dan Servis Kerajaan {SPLASK} setiap tahun	JKMM

Objektif 4.7	Perancangan dan Pembangunan Bandar Mampan		
No	Inisiatif Strategik	Sasaran Pelaksanaan	Pelaksana
4.7.1	Penyediaan pelan tindakan pembangunan mampan bagi menyusun perancangan strategi pembangunan mampan	100% penyediaan & pelaksanaan pelan tindakan pembangunan mampan	JPPL
4.7.2	Mengarusperdanakan pelan tindakan iklim dan langkah mesyarakat rendah karbon ke dalam Rancangan Tempatan Muar 2030	Pelaksanaan 100%	JPPL, JB
4.7.3	Pelan Tindakan Iklim Muar 2030	Pengiktirafan Compliance tahunan GCoM	JB, JPPL, JKPL, JKej
4.7.4	Penyediaan Pelan Tindakan Bandar Rendah Karbon MPM	100% penyediaan & pelaksanaan Pelan Tindakan Rendah Karbon	JB, JKew

Objektif 4.8	Peningkatan Inisiatif Ke Arah Bandar Sejahtera dan Berdaya Huni		
No	Inisiatif Strategik	Sasaran Pelaksanaan	Pelaksana
4.8.1	Aktiviti Peningkatan Penglibatan Semua Pemegang Taruh Dalam Pembangunan Bandar Sejahtera & Berdaya Huni	2026 -2030	JPPL, JKPL, JKMM
4.8.2	Pelaksanaan Dasar Penyertaan Komuniti Zon	2026-2027	JKMM
4.8.3	E-Participation (Slot idea)	2029	ICT, JKMM

<b>Objektif 4.9</b>	<b>Pengembangan Peluang Perniagaan Dan Keusahawanan Setempat</b>		
<b>No</b>	<b>Inisiatif Strategik</b>	<b>Sasaran Pelaksanaan</b>	<b>Pelaksana</b>
4.9.1	Menggalakkan kewujudan pusat perniagaan setempat berpandukan syarat am MPM		
4.9.2	Mempercepat mekanisme permohonan lesen perniagaan mengikut kluster perniagaan		
4.9.3	Kebenaran khas peniaga-peniaga kecil berniaga di lokasi baru yang sesuai		
4.9.4	Sessi townhall peniaga bersama agensi berkaitan spt. FAMA, PUJB, MARA dll	Setiap tahun	

<b>Objektif 4.10</b>	<b>Peningkatan Libat Urus Strategik Bagi Memacu Pengembangan Aktiviti Sosioekonomi Kawasan</b>		
<b>No</b>	<b>Inisiatif Strategik</b>	<b>Sasaran Pelaksanaan</b>	<b>Pelaksana</b>
4.10.1	Rangka Kerja Perkongsian Strategik Komuniti (e.g. Kemiskinan Bandar, Keusahawanan,Kelestarian)	2027-2028	JKKM, JKPL, JPPH
4.10.2	Mensyaratkan penyediaan kemudahan compartment 3R disetiap cadangan pembangunan perumahan, komersial dan industri (libat urus bersama SWCORP/ SWMM)	Jumlah rumah yang dilengkapi dengan compartment 3R 500 unit rumah (2030)	JBgn JPPL

<b>Objektif 4.11</b>	<b>Peningkatan Tahap Pematuhan Kepada Peraturan Perniagaan</b>		
<b>No</b>	<b>Inisiatif Strategik</b>	<b>Sasaran Pelaksanaan</b>	<b>Pelaksana</b>
4.11.1	Pendigitalan pengurusan dan kawal selia lesen perniagaan		
4.11.2	Sesi townhall bersama peniaga / pemegang lesen	Setiap tahun	
4.11.3	Tier - based enforcement (amaran dan tindakan) bagi kesalahan pelesenan.		

Objektif 4.12	Peningkatan Daya Saing Sebagai Hab Perindustrian Perkayuan Utama		
No	Inisiatif Strategik	Sasaran Pelaksanaan	Pelaksana
4.12.1	Muar Furniture Park I	80% jumlah industri haram telah mendapat kelulusan pelan pembangunan	JPPL
4.12.2	Kawasan Perindustrian Pagoh	Perbandingan bilangan bangunan industri haram sedia ada dengan industri yang telah diluluskan	

Objektif 4.13	Pengukuhan Tarikan Kawasan dan Aktiviti Pelancongan Setempat		
No	Inisiatif Strategik	Sasaran Pelaksanaan	Pelaksana
4.13.1	Digital Tourism Hub (peta interaktif, kalendar acara, kempen media sosial-promosi fizikal dan digital)	2026-2027	JKKM, ICT
4.13.2	Muar Waterfront Cultural Park, Muar Culinary Street, Muar Arts & Creative Festival	2026-2030	JKKM, Pelancongan Daerah
4.13.3	Muar Eco & Agro Tour Trail	2026-2030	JKKM, Pelancongan Daerah
4.13.4	Pelaksanaan Program Pengiktirafan Kawasan Ikonik Muar	2026-2028	JKKM, Pelancongan Daerah
4.13.5	Mengawal pembangunan dalam Zon Warisan	2026-2030	JPPL JBgn

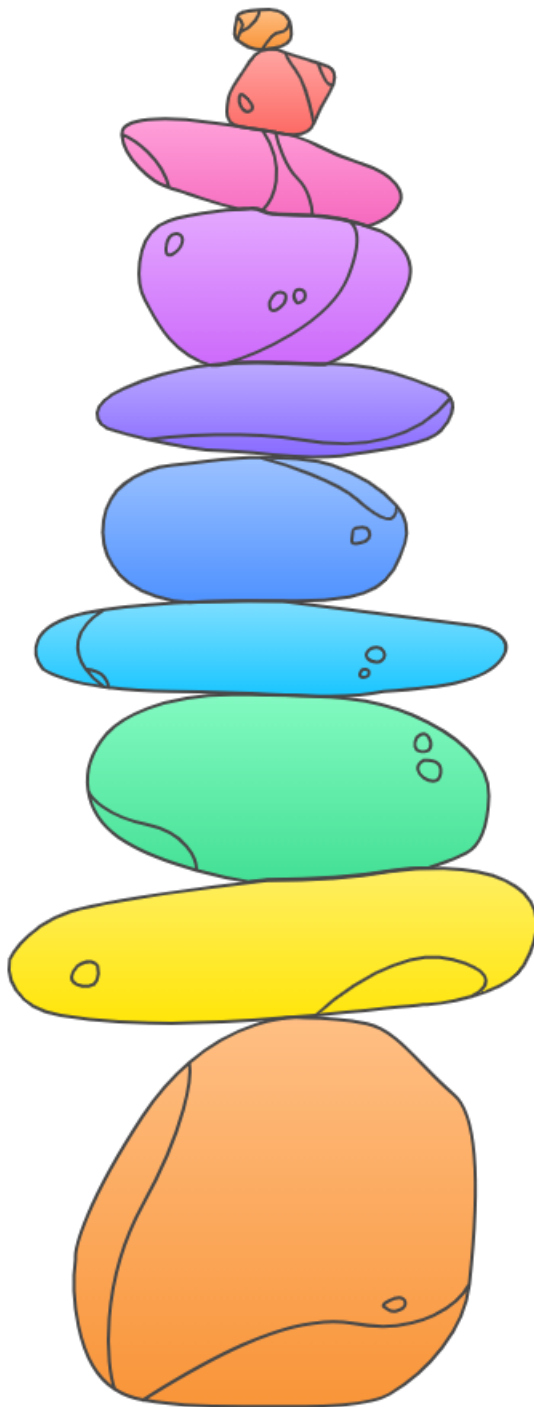
Objektif 4.14	Penerokaan Potensi Pelaburan dan Penciptaan Peluang Pekerjaan Untuk Penduduk		
No	Inisiatif Strategik	Sasaran Pelaksanaan	Pelaksana
4.14.1	Pekerjaan dalam industri hijau (Libat Urus)	2026-2030	JKPL, JPPL, JKMM
4.14.2	Libat Urus Pelaksanaan Dasar Local First Employment	1 kali setahun	JPPL, JKPL, JKMM
4.14.3	Pusat Sokongan Kerjaya Komuniti (bantuan semakan resume, latihan temu duga, sesi kaunseling kerjaya) di Perpustakaan Mini TMIYC Muar	2026-2030	JKKM, JKP, PPD



Objektif 4.15	Peningkatan Inisiatif Pengupayaan Ke Arah Pembinaan Komuniti Madani dan Bahagia		
No	Inisiatif Strategik	Sasaran Pelaksanaan	Pelaksana
4.15.1	Program Kesedaran dan Pendidikan Komuniti Strata	Sekali setahun	COB KPKT
4.15.2	Pelaksanaan Program Pembangunan Komuniti Autonomi	1 zon 1 inisiatif bermula 2028	JKKM, Ahli Majlis, JKPL, JPPH
4.15.3	Penilaian Dan penarafan bintang kepada Badan Pengurusan Bersama (JMB)/ Perbadanan Pengurusan (MC)	Setiap tahun	COB KPKT
4.15.4	Kajian keberkesanan program	Setiap tahun	Pemilik Program (Jabatan terlibat)
4.15.5	Program Sambutan Hari Autisme	Sekali setahun	JPPL
4.15.6	Kolaborasi dengan Agensi/ NGO dan komuniti	Minimum 1 kali setahun	JPPL, JKKM
4.15.7	Pelaksanaan projek kemudahan kawasan riadah outdoor untuk golongan Autisme	Minimum 1 projek untuk setiap tahun	JPPL, J.Kejuruteraan
4.15.8	Penyediaan Pelan Tindakan Bandar Mesra Autisme	2030 : Pelan Tindakan Bandar Mesra Autisme Muar telah disediakan	JPPL



## RISIKO YANG DIHADAPI OLEH MPM DALAM MENJAYAKAN PELAN STRATEGIK 2026-2030



### Risiko Sosial

Risiko sosial dan demografi

### Risiko Strategik

Strategi dan risiko dasar

### Risiko Infrastruktur

Infrastruktur dan pengurusan aset

### Risiko Komunikasi

Komunikasi dan hubungan komuniti

### Risiko Alam Sekitar

Alam sekitar dan keselamatan awam

### Risiko Perancangan

Perancangan dan pembangunan

### Risiko Teknologi

Keselamatan siber dan teknologi

### Risiko Sumber Manusia

Pengurusan dan pembangunan pekerja

### Risiko Organisasi

Pentadbiran dalaman dan organisasi

### Risiko Tadbir Urus

Kepatuhan dan tadbir urus

Pengurusan risiko yang berkesan dalam merealisasikan pelan strategik MPM 2026-2030 memerlukan pendekatan menyeluruh dan berdisiplin. Risiko perlu dikenal pasti dari awal melalui analisis persekitaran, dinilai mengikut kebarangkalian serta impaknya, dan ditangani dengan strategi mitigasi yang realistik. Kejayaan juga bergantung pada budaya organisasi yang proaktif, komunikasi jelas antara jabatan dan unit, dan pemantauan berterusan bagi menyesuaikan tindakan terhadap perubahan. Dengan mengintegrasikan pengurusan risiko dalam setiap peringkat perancangan dan pelaksanaan, MPM dapat menjamin kecekapan operasi, meningkatkan ketelusan, serta memastikan matlamat strategik dicapai secara mampan dan berkesan.

## MUAR SEBAGAI BANDAR SEJAHTERA DAN BERDAYA HUNI

Konsep Bandar Sejahtera berpaksikan keharmonian tiga dimensi asas — sosial, ekonomi dan persekitaran, dengan tujuan mewujudkan bandar yang tidak sekadar maju dari segi fizikal tetapi juga selesa, lestari dan berfokuskan nilai kemanusiaan.

Dimensi sosial dan komuniti mengutamakan kesaksamaan dan inklusiviti: bandar mesti menyediakan ruang dan peluang bagi semua — tidak kira usia, latar belakang atau keupayaan — untuk hidup bersama dalam suasana aman, bersatu-padu dan saling menghormati. Kesejahteraan mental dan fizikal, keharmonian komuniti serta akses kepada kemudahan asas seperti pendidikan, kesihatan dan rekreasi merupakan tonggak utama yang akan diberikan keutamaan.

Dimensi ekonomi dan daya maju pula menekankan keupayaan bandar untuk menyokong ekonomi yang produktif dan kompetitif. Ini bermaksud bandar harus dirancang agar menyokong peluang pekerjaan, perniagaan dan perkhidmatan — sekaligus memastikan bahawa pembangunan tidak meminggirkan golongan berpendapatan rendah atau terpinggir.

Dimensi persekitaran dan fizikal menekankan reka bentuk bandar yang mampan dan “hijau”: ini termasuk infrastruktur yang cekap — bekalan air, elektrik, sistem pengangkutan, ruang hijau, kemudahan pejalan kaki dan basikal — serta persekitaran bersih dan selamat. Bandar Sejahtera harus mampu mengimbangi pembangunan dengan alam sekitar sambil bersedia menghadapi cabaran bencana serta perubahan bandar moden.

Tambahan pula, pelaksanaan Bandar Sejahtera di bawah KPKT melibatkan sistem tadbir urus bandar yang baik dan cekap, dengan kerjasama antara agensi kerajaan, pihak berkuasa tempatan dan komuniti. Pendekatan ini memastikan pembangunan bandar adalah inklusif, mampan dan berorientasikan keperluan rakyat.

Kesimpulannya — Bandar Sejahtera bukan sekadar slogan; ia adalah visi menyeluruh untuk menjamin kualiti hidup tinggi untuk setiap warganegara, melalui perancangan komprehensif, kepekaan sosial, pembangunan mampan, dan tadbir urus yang berintegriti.



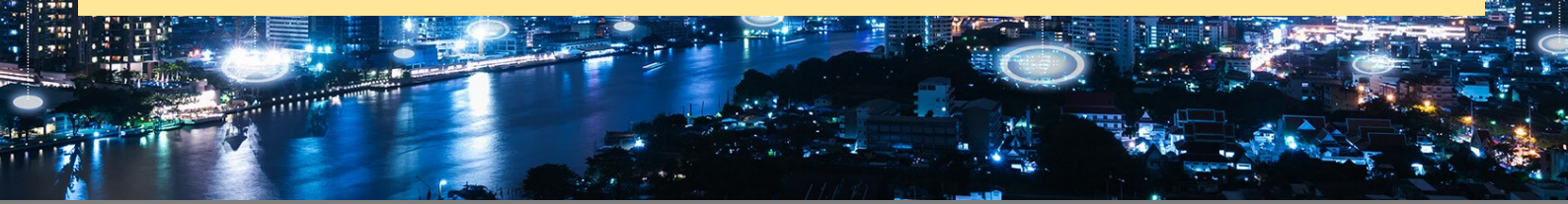
Penutup

4





## PENUTUP



Pelan Strategik Majlis Perbandaran Muar ini digarap sebagai naskhah panduan yang menghimpunkan wawasan, impian dan tekad kolektif demi memartabatkan Muar sebagai sebuah bandar lestari, pintar dan berdaya huni. Ia merupakan kerangka hala tuju yang menzahirkan kesungguhan warga kerja MPM untuk menyusun pembangunan yang seimbang antara keperluan fizikal, sosial dan ekonomi, selaras tuntutan semasa serta aspirasi masa depan.



Sebagai dokumen strategik yang bersifat dinamik, pelan ini digembleng melalui pendekatan bersepadu—mengangkat tadbir urus terbaik, memperluas penggunaan teknologi pintar, memperkukuh kecekapan penyampaian perkhidmatan serta memupuk komuniti yang inklusif dan resilien. Setiap strategi yang dipacu di sini tidak sekadar menzahirkan perancangan, tetapi menjadi ikrar bahawa Muar akan terus berkembang sebagai sebuah bandar yang menghargai alam sekitar, memanfaatkan inovasi dan menyantuni kesejahteraan rakyatnya.



Walau bagaimanapun, keberhasilan pelaksanaan pelan ini menuntut kesepaduan usaha daripada semua pihak berkepentingan. Kerjasama erat antara MPM, agensi kerajaan, rakan industri, organisasi masyarakat, usahawan dan warga setempat merupakan prasyarat utama bagi memastikan setiap inisiatif dapat diterjemah menjadi tindakan yang berimpak serta mampan.

MPM beriltizam memantau kemajuan pelaksanaan secara berkala, menambah baik strategi berdasarkan maklumat terkini dan terus mengembleng nilai integriti dalam setiap tindakan. Semoga pelan ini menjadi pedoman yang mengukuhkan keyakinan bersama dalam membina masa depan Muar yang makmur, progresif dan mencapai status bandar berdaya huni.



## GLOSARI

MPM	Majlis Perbandaran Muar
JKP	Jabatan Khidmat Pengurusan
KPI	Key Performance Indicator
GIS	Geographic Information System
ICT	Information Communication Technology
SWOT	Strength, Weakness, Opportunity & Threat
IoT	Internet of Things
AI	Artificial intelligence
PPP	Public-Private Partnerships
PBT	Pihak Berkuasa Tempatan
JKEW	Jabatan Kewangan
JKKM	Jabatan Komunikasi Korporat dan Kemasyarakatan
ISO	International Organization For Standards
ESG	Environmental, Social and Governance
HRMIS	Sistem Maklumat Pengurusan Sumber Manusia
SPRM	Suruhanjaya Pencegahan Rasuah Malaysia
CRM	Pelan Pengurusan Risiko
SPAN	Sistem Penilaian Audit Nilai
JKPL	Jabatan Kesihatan dan Perlesenan
ICT	Unit ICT
UAD	Unit Audit Dalam
UUU	Unit Undang-Undang
PC	Personal Computer
vs	Versus
JPPH	Jabatan Penilaian dan Pengurusan Harta
AIGA	Anugerah Integriti, Governans dan Antirasuah



## GLOSARI

JPPL	Jabatan Perancangan Pembangunan dan Landskap
MFA	Muar Furniture Association
JKEJ	Jabatan Kejuruteraan
JPGK	Jabatan Penguatkuasa
JB	Jabatan bangunan
UPPK	Unit Perolehan dan Pengurusan Kontrak
PPD	Pejabat Pendidikan Daerah
COB	Unit Pesuruhjaya Bangunan
OSC	Unit Pusat Setempat
TNB	Tenaga Nasional Berhad
UP	Unit Perolehan
LED	Light-Emitting Diode
CSR	Corporate Social Responsibility
SWCORP	Perbadanan Pengurusan Sisa Pepejal dan Pembersihan Awam
DUN	Dewan Undangan Negeri
RE	Kebun Bandar
EE	Kitar Semula
KM	Kebenaran Merancang
EKSA	Ekosistem Kondusif Sektor Awam
SWM	SWM Environment Sdn Bhd
CCTV	Kamera Litar Tertutup
OKU	Orang Kelainan Upaya
LCC	Low Carbon City
KASA	Kementerian Alam Sekitar Dan Air
SDG	Sustainable Development Goals
KPKT	Kementerian Perumahan dan Kerajaan Tempatan
MAMPU	Unit Pemodenan Tadbiran dan Perancangan Pengurusan Malaysia



## GLOSARI

EKSA	Ekosistem Kondusif Sektor Awam
AIGA	Anugerah Integriti, Governans dan Antirasuah
SPB—PBT	Penilaian Sistem Penarafan Bintang Pihak Berkuasa Tempatan
JIM	Jabatan Imigresen Malaysia
PKD	Pejabat Kesihatan Daerah
PDRM	Polis Diraja Malaysia
KPDN	Kementerian Perdagangan Dalam Negeri
KPI	Key Performance Indicator





# MAJLIS PERBANDARAN MUAR

Jalan Pintasan Muar,  
84000, Muar  
Johor Darul Ta'zim